



RAPPORTO ANNUALE 2024/2025

Rete per il mantenimento del posto di lavoro e per l'integrazione professionale

Editoriale

Cari lettori e lettrici, stimati membri,

ci lasciamo alle spalle due anni di profondo impegno coronato da risultati concreti. Siamo lieti di fornirvi una panoramica degli sviluppi e delle tematiche più importanti che hanno caratterizzato il nostro lavoro nel 2024 e nel 2025, costantemente incentrato sulla nostra missione, ovvero sensibilizzare i datori di lavoro e mettere a disposizione gratuitamente informazioni e strumenti pratici per promuovere la reintegrazione professionale e il mantenimento del posto di lavoro, nonché misure concrete per ridurre le assenze e i costi.

Una tappa fondamentale è stata il rilancio del profilo reWork, compreso il certificato di capacità lavorativa. Questo strumento di dialogo aiuta datori di lavoro, lavoratori e medici a rafforzare in modo mirato la capacità lavorativa e ad accompagnare in modo duraturo i reinserimenti, con effetti sia dal punto di vista economico sia da quello sociale.

In qualità di rete innovativa, ci siamo orientati rigorosamente alle sfide attuali dei datori di lavoro, in particolare nella promozione della capacità lavorativa parziale e nella gestione delle assenze per motivi di ordine psichico. Impulsi preziosi sono stati forniti dal think tank di Compasso con il suo scambio tra esperti e dagli input della Online Academy. Insieme ai nostri partner locali abbiamo inoltre organizzato in tre regioni svizzere manifestazioni per i datori di lavoro che sono state molto apprezzate e hanno proposto soluzioni pratiche lungo le tre fasi della prevenzione, dell'azione e del reinserimento.

Anche il convegno specialistico 2025 sul tema burnout e come rientrare al lavoro nel modo giusto ha messo in evidenza un punto fondamentale e ha sottolineato quanto sia importante l'interazione di tutti gli attori del sistema per un ritorno efficace al processo lavorativo.

Per concludere, a nome del Consiglio di Compasso ringrazio sentitamente i nostri enti responsabili, l'Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA e la Suva, nonché i nostri sponsor la Mobiliare, la Posta Svizzera, la Conferenza degli uffici AI CUIAI, le FFS, Swisscom e Groupe Mutuel. Un grande ringraziamento va anche ai nostri membri e al nostro patrocinatore, l'Unione svizzera degli imprenditori, per il costante sostegno.

A tutti auguro un altro anno ricco di innovazioni e successi comuni!

Daniel Huser
Presidente di Compasso,
Consiglio dell'Unione svizzera
degli imprenditori



Panoramica dei contenuti

Tematiche della nostra attività

- La capacità lavorativa parziale come leva efficace contro assenze e costi elevati 4
- Assenze per motivi di ordine psichico: prevenzione, intervento e reintegrazione dal punto di vista dei datori di lavoro 5
- Convegno 2024: certificati di capacità lavorativa per Zurigo e Losanna 6
- Convegno 2025: «Burnout: come rientrare al lavoro nel modo giusto?» 7
- Assemblea dei membri 2024: studio sui datori di lavoro «Gestione delle risorse e delle assenze» 8
- Assemblea dei membri 2025: lancio del profilo reWork – le soluzioni settoriali 9

Impegno di esperti/reti per la reintegrazione professionale

- Compasso Online Academy – una storia di successo – Conoscenze specialistiche 10
- Eventi: esperti e reti uniti per la salute psichica 11

Novità digitali: più servizi per i datori di lavoro

- Profilo reWork: dare visibilità alla capacità lavorativa parziale e gestire efficacemente i processi di reinserimento al lavoro 12
- Panoramica dei servizi digitali 15

Tanti buoni motivi per impegnarsi con Compasso

- Struttura dei membri 16

I nostri partner – più forti insieme 17

Prospettive 2026 18

Ritratto di Compasso e organizzazione 19



«Il processo di reintegrazione è una parte importante della gestione delle assenze e con quanta più trasparenza se ne parlerà ai collaboratori, tanto più velocemente potrà essere avviato insieme»

Madeleine von Arx
Direttrice Compasso

La capacità lavorativa parziale come leva efficace contro assenze e costi elevati

Mercato del lavoro sotto pressione: le assenze come punto centrale

Il mercato del lavoro svizzero è sotto pressione, tra cambiamenti demografici, carenza di personale specializzato in singole categorie professionali, requisiti crescenti dovuti ai cambiamenti tecnologici e persistente incertezza in alcuni settori dell'economia. Tuttavia, uno dei fattori penalizzanti più gravi e al contempo meglio influenzabili è situato all'interno delle aziende e dei sistemi: le assenze per motivi di salute.

L'aumento dei costi dovuto alle assenze pone sia i datori di lavoro che gli assicuratori di fronte a grandi sfide. Le aziende si fanno carico dell'onere del pagamento continuato del salario e dei cali di produttività, mentre gli assicuratori devono far fronte a elevate indennità giornaliere per malattia e infortunio. Tra il 2023 e il 2024, il numero medio annuo di assenze per motivi di salute per i dipendenti a tempo pieno è aumentato da 7,6 a 8,5 giorni per posto di lavoro (UST / Statistica sull'orario di lavoro, 2023–2024). A preoccupare non è solo il numero crescente di persone colpite, ma anche la durata delle assenze ed è necessario intervenire.

Sfruttare con coerenza la capacità lavorativa parziale

Al centro del dibattito non vi è la limitazione, bensì la risorsa disponibile, ovvero la capacità di lavorare a tempo parziale.

Un impiego adeguato e ridotto stabilizza la quotidianità, rafforza l'autoefficacia delle persone colpite e allo stesso tempo alleggerisce il lavoro del team e dell'azienda. Si riducono così le perdite di produttività e i costi conseguenti (sostituzione, straordinari, riorganizzazione) e allo stesso tempo si abbassa il rischio di cronicizzazione e di casi di prestazione a lungo termine. È fondamentale che la capacità lavorativa parziale non venga considerata una «soluzione di emergenza», bensì come strategia di reinserimento al lavoro mirata e controllata e come parte integrante della gestione della salute aziendale.

Affinché questa leva funzioni, è necessaria chiarezza: cosa è possibile attualmente e a quali condizioni? Ed è proprio qui che Compasso fornisce supporto con il profilo reWork. Questo strumento di dialogo aiuta a rilevare le capacità esistenti in modo strutturato per consentire un reinserimento graduale. Il risultato sono assenze più brevi, meno ricadute e costi inferiori.

«La capacità lavorativa parziale crea struttura per le persone colpite e assicura ai datori di lavoro assenze più brevi e costi inferiori.»

Barbara Zimmermann-Gerster, Responsabile sezione Politica sociale e assicurazioni sociali presso l'Unione svizzera degli imprenditori



Assenze per motivi di ordine psichico: prevenzione, intervento e reintegrazione dal punto di vista del datore di lavoro

Le assenze per motivi di ordine psichico sono particolarmente impegnative per i datori di lavoro. Spesso insorgono lentamente, sono meno «visibili» dei disturbi somatici e sono spesso accompagnate da calo delle prestazioni, conflitti o ritiro prima di arrivare all'assenza. Lo Studio CSS sulla salute 2025 mostra che complicazioni come spossatezza/stanchezza e stress sono molto diffusi tra la popolazione e che i problemi del sonno sono frequenti, soprattutto tra i giovani adulti. Questo si ripercuote direttamente su capacità lavorativa, tasso di errore, dinamica del team e, in ultima analisi, sulle assenze.

Prevenzione: gestione della salute in azienda – responsabilità personale e condivisa

Una prevenzione efficace nasce dall'interazione tra condizioni quadro aziendali e partecipazione personale. I datori di lavoro possono ottenere molto attraverso obiettivi realistici, priorità chiare, carico di lavoro gestibile e una cultura basata sul dialogo. Allo stesso tempo, la responsabilità personale dei collaboratori è fondamentale: prendere sul serio i segnali d'allarme, affrontare tempestivamente le sollecitazioni, fruire attivamente di trattamenti e supporto e contribuire consapevolmente all'organizzazione del riposo e del sonno. Soprattutto in caso di stress psichico, questa partecipazione attiva è un fattore decisivo per evitare che le sollecitazioni si convertano in assenze prolungate.

Intervento: agire tempestivamente e utilizzare l'AI come partner

Quando si manifestano i primi segnali di sollecitazioni o le prime assenze, vale la pena agire per tempo e in modo strutturato. L'assicurazione per l'invalidità (AI) può fornire un sostegno molto presto. Tramite il rilevamento tempestivo (una prima notifica all'ufficio AI competente), i datori di lavoro hanno a disposizione un modo semplice per chiarire per tempo se e come l'AI può venire in aiuto.

Inoltrando una notifica all'AI, questa può verificare rapidamente le misure necessarie nell'ambito dell'intervento tempestivo e orientarle al mantenimento del posto di lavoro o a una rapida reintegrazione.

Reintegrazione: i datori di lavoro hanno un ruolo fondamentale

L'azione proattiva dei datori di lavoro riduce i costi e il rischio di assenze a lungo termine. Più precoce è la segnalazione, maggiori sono le possibilità di successo. Il profilo reWork dà ai datori di lavoro la possibilità concreta di attivarsi in prima persona. Questo strumento di dialogo aiuta a registrare in modo strutturato le risorse relative al lavoro. In questo modo si crea un linguaggio comune e una base solida per la pianificazione delle fasi successive e per il coordinamento con le istanze coinvolte.

«I datori di lavoro hanno un ruolo fondamentale: prima si attivano, maggiori sono le possibilità di successo.»

Frédéric Bracher,
COO Human Resources,
Swisscom SA





CONVEGNO SPECIALISTICO 2024

Convegno specialistico Compasso 2024: Capacità lavorativa parziale mediante certificato di capacità lavorativa

► [Convegno specialistico 2024](#)

Il 12 novembre 2024, Compasso ha organizzato insieme a Swiss Insurance Medicine (SIM) il convegno specialistico «Capacità lavorativa parziale mediante certificato di capacità lavorativa». L'evento si è svolto a Zurigo ed è stato proposto anche online.

Il convegno era rivolto a datori di lavoro, medici e case manager e ha fornito informazioni sull'interazione tra gli attori dal punto di vista del datore di lavoro, medico e sistemico, tra l'altro sul ruolo del certificato di capacità lavorativa SIM e con suggerimenti pratici per la reintegrazione nelle aziende.

Inoltre, è stata affrontata la dimensione politica delle assenze e delle questioni di trasparenza, tra l'altro in relazione al postulato 24.3154 «Assenze sul posto di lavoro. Creare trasparenza fra le parti sociali e predisporre misure mirate» nell'intervista alla Consigliera nazionale Diana Gutjahr (UDC, Turgovia).

Cogliamo l'occasione per ringraziare di cuore esperti ed esperte per i loro contributi

PD Dr. med. Andreas Klipstein, Presidente della commissione CSEC e membro della direzione SIM, Responsabile Medicina e integrazione professionale AEH AG, Zurigo

«Reinserimento al lavoro – il ruolo del certificato di capacità lavorativa SIM»

Kira Spreng Binder, Avvocata, Arbeitgeber Zürich VZH

Intervista: «Scambio di esperienze sul tema della capacità lavorativa: il rapporto triangolare tra datori di lavoro, lavoratori e medici»

Ueli Streit, Responsabile del think tank di Compasso

Sul tema delle assenze di lunga durata: «Sviluppo di un profilo di integrazione orientato alle risorse con il coinvolgimento di tutti i partner sociali e di sistema»

Karin Mahler, Responsabile Idoneità al mercato del lavoro, salute e affari sociali. Membro della Direzione Human Resources, FFS.

«Gestire la reintegrazione – Sfide e soluzioni dal punto di vista delle FFS.»

Madeleine von Arx, Direttrice di Compasso, e Dr. med. Mike Egloff, medico generico Medicina interna, Co-fondatore di AcciMed GmbH

«Prototipo di presentazione del nuovo strumento per i datori di lavoro, il profilo reWork.»

«La reintegrazione come strumento strategico coniuga l'impegno sociale con una redditività sostenibile.»

Karin Mahler, Senior Advisor – Consulting Group presso le FFS





Convegno specialistico Compasso 2025: Burnout: come rientrare al lavoro nel modo giusto?

► [Convegno specialistico 2025](#)

Il 13 novembre 2025 si è svolto a Zurigo il Convegno specialistico di Compasso «Burnout: come rientrare al lavoro nel modo giusto?»

che ha affrontato principalmente la questione di come riuscire a rientrare durevolmente nel mondo del lavoro dopo un lungo trattamento ambulatoriale o stazionario.

L'evento era rivolto a dirigenti, case manager e medici che cercano insieme soluzioni per rendere il processo di rientro al posto di lavoro più coordinato, trasparente e orientato alle risorse.

L'attenzione si è concentrata sullo scambio con esperti ed esperte dei settori della ricerca, della terapia, dell'integrazione, del lavoro e della sanità.

Il convegno ha collegato dal profilo specialistico le prospettive mediche e aziendali. il Dr. med. Sebastian Haas (Clinica privata Hohenegg. Vicedirettore medico e Presidente del SEB – Swiss Expert Network on Burnout) ha illustrato **il ruolo della capacità di lavorare e ottenere prestazioni nella terapia e il momento giusto per coinvolgere il datore di lavoro.**

Inoltre, il Dr. Niklas Baer (WorkMed) **ha spiegato perché le incapacità lavorative di ordine psichico durano spesso a lungo e i conflitti sul posto di lavoro possono rendere ancora più difficile il reinserimento.**

Nell'intervista con Thomas Pfiffner (vicepresidente CUIAI / Responsabile Ufficio AI Grigioni) è stata inoltre discussa **l'interazione tra gli attori dal punto di vista del datore di lavoro, della terapia e dell'AI.** In questo ambito, la tavola rotonda svolge un ruolo centrale.

Un particolare **focus pratico è stato posto sul profilo reWork come strumento di dialogo per un ritorno graduale al posto di lavoro.**

Frédéric Bracher (COO Human Resources Swisscom SA e membro del Comitato direttivo di Compasso) ha sottolineato il ruolo chiave dei datori di lavoro e l'utilità di un intervento tempestivo.

«Un supporto e una consulenza tempestivi tramite l'AI riducono il rischio di un'incapacità lavorativa di lunga durata.»

Thomas Pfiffner, Vicepresidente CUIAI, Responsabile Ufficio AI Grigioni



Assemblea generale di Compasso 2024: presentazione dello studio sui datori di lavoro

La nostra assemblea generale di mercoledì 29 maggio 2024 si è svolta presso la sede principale della Suva a Lucerna. La Suva non è solo uno dei membri fondatori di Compasso, ma è anche sponsor principale insieme all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni. Dal 2014 è attivamente rappresentata in tutti gli organi dell'associazione.

Nell'ambito dell'assemblea abbiamo presentato in esclusiva i risultati dello studio Compasso sui datori di lavoro 2024 sul tema «Gestione delle risorse e delle assenze». Lo studio rappresentativo è stato condotto nell'aprile 2024 dall'istituto di ricerche di mercato AmPuls Market Research, intervistando i responsabili delle questioni relative al personale di PMI della Svizzera tedesca e francese.

Studio Compasso sui datori di lavoro: gestione delle risorse e delle assenze

Focus su assenze e reintegrazione: cosa ha spinto i datori di lavoro?

Sono state illustrate le motivazioni che spingono i datori di lavoro in relazione alle assenze e alla reintegrazione. Lo studio dimostra che quasi due terzi delle PMI risentono negativamente delle assenze prolungate. Le conoscenze acquisite mirano a migliorare l'attuazione delle misure preventive e di reinserimento.

Nella successiva tavola rotonda, i risultati sono stati discussi insieme a rappresentanti dei datori di lavoro, dei medici e della prevenzione della Suva.

Lo studio sui datori di lavoro è disponibile al seguente link:

<https://reintegration.compasso.ch/it/studio-sui-datori-di-lavoro>

► [Studio sui datori di lavoro 2024](#)

«Una pianificazione graduale del reinserimento al lavoro è importante e promuove il dialogo e la comprensione tra lavoratori e datori di lavoro»

Barbara Ingold Boner,
Responsabile Liquidazione
sinistri, Suva



UN GRAZIE ALLA SUVA, PADRONA DI CASA DELL'EVENTO

Rappresentanti della Suva di Lucerna, da sx a dx
Daniel Huser, Presidente di Compasso
Madeleine von Arx, Direttrice di Compasso
Céline Andres, Responsabile di progetto di Compasso

Assemblea generale di Compasso 2025: il profilo reWork e le soluzioni settoriali

L'assemblea annuale di mercoledì 21 maggio 2025 è stata ospitata da suissetec nel suo nuovo Campus di formazione a Lostorf.

L'evento era incentrato sulla presentazione e sul lancio della soluzione settoriale reWork. L'Assemblea generale rappresentava la cornice adatta per la presentazione dell'iniziativa congiunta della Confederazione e dei datori di lavoro. Nel 2022 la Confederazione, rappresentata dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS), e l'Unione svizzera degli imprenditori (USI) avevano concordato misure specifiche per il settore e incaricato l'associazione Compasso del loro sviluppo e attuazione. L'obiettivo era ridurre le assenze per motivi di salute e reinserire i lavoratori in modo graduale e duraturo.

Debutto del profilo reWork e delle soluzioni settoriali

Uno dei momenti salienti dell'assemblea è stato il debutto del profilo reWork con certificato di capacità lavorativa SIM integrato e la presentazione delle nuove soluzioni settoriali sviluppate in collaborazione con Allpura, EIT.swiss, GastroSuisse e suissetec. Le associazioni di categoria hanno organizzato un vernissage interattivo. I profili settoriali creano una base comune e praticabile per datori di lavoro, collaboratori e medici e supportano una pianificazione del rientro strutturata e orientata alle risorse.

Dal punto di vista dei contenuti, l'attenzione si è concentrata su come sfruttare in modo più coerente la capacità di lavorare a tempo parziale e organizzare in modo più efficace i processi di rientro dopo assenze per motivi di salute. È emerso chiaramente che la differenza decisiva si ottiene quando le aziende si attivano presto, valutano realisticamente la capacità lavorativa e definiscono sistematicamente la pianificazione del rientro.

Il suissetec campus di Lostorf, da sx a dx Marzio Proietti, Vicepresidente di Compasso e direttore di inclusione andicap Ticino
Marc Flückiger, Comitato centrale di Allpura Regione Svizzera orientale



Il suissetec campus di Lostorf, da sx a dx Daniel Huser, Presidente di Compasso e Presidente di suissetec



UN GRAZIE A SUISSETEC, PADRONA DI CASA DELL'EVENTO

Compasso Online Academy nel 2024/2025?

Formato breve gratuito e collaudato – Imparare dagli esperti

Con la Compasso Online Academy offriamo ai datori di lavoro e agli specialisti un formato di formazione continua breve, focalizzato e tempestivo, che si è dimostrato efficace nella quotidianità. I webinar durano 30 minuti, si svolgono poco prima di mezzogiorno e sono ideali per acquisire o rinfrescare le conoscenze attuali.

L'elevata richiesta dimostra quanto questo formato sia apprezzato. Nel 2024 abbiamo proposto 18 Academy per un totale di 750 partecipanti. L'offerta era bilingue e si è svolta in tedesco e francese. Nel 2025 siamo riusciti ad ampliare ulteriormente la Online Academy, con un totale di 30 Academy per circa 1300 partecipanti e ora anche dei webinar in italiano per raggiungere un numero ancora maggiore di aziende in Svizzera.

Temi che impegnano i datori di lavoro

Dal punto di vista dei contenuti, la Online Academy è sempre presente laddove le aziende hanno bisogno di risposte concrete. Nel 2024 sono stati particolarmente richiesti i temi relativi al diritto del lavoro, mentre nel 2025 l'attenzione si è concentrata soprattutto sulla gestione dei certificati medici, sulla capacità lavorativa a tempo parziale e su questioni di diritto del lavoro come il pagamento continuato del salario, i termini e le questioni relative al posto di lavoro. Grande interesse hanno suscitato anche i webinar sulla leadership in tutte le sue sfaccettature, inclusa la questione di come i dirigenti possano sostenere adeguatamente i collaboratori in caso di stress psichico.

La Online Academy contribuisce così in modo significativo a far sì che le aziende intervengano tempestivamente e in modo strutturato ed efficace in caso di assenze per motivi di salute e che i processi di rientro abbiano successo a lungo termine.

Rivolgiamo un caro ringraziamento agli esperti delle seguenti organizzazioni: Accimed, Agon Partner, Arbeitgeber Zürich, Axa, Compasso, la Mobiliare, focus50plus, Forum BGM Zürich, Promozione Salute Svizzera, Schmerzzentrum Insel, Fondazione Profil, Suva, SVA Zürich

► [Online Academy](#).

«Con la Online Academy in Ticino e nella Svizzera romanda è stato possibile estendere il raggio d'azione di Compasso.»

Marzio Proietti
Direttore inclusione handicap ticino



COMPASSO ONLINE ACADEMY

Eventi per i datori di lavoro in tre regioni

Insieme al partner Groupe Mutuel, Compasso ha organizzato tre manifestazioni per i datori di lavoro a Zurigo, Berna e Ginevra. L'attenzione si è concentrata su una questione centrale della quotidianità aziendale, ovvero cosa possono fare i datori di lavoro se incombono o si sono già verificate interruzioni del lavoro per motivi di ordine psichico. Il programma ha abbinato spunti specialistici a possibilità d'intervento concrete e si è orientato in tre fasi: prevenzione, azione e reinserimento.

Prevenzione: gestione della salute in azienda come base

Per iniziare, Groupe Mutuel ha illustrato, sulla base di esempi concreti, come la gestione della salute in azienda (GSA) aiuti le ditte a riconoscere precocemente e a ridurre lo stress. L'attenzione si è concentrata su un inquadramento strategico abbinato ad approcci pratici per l'azienda. Sono state inoltre presentate piattaforme regionali consolidate, tra cui Forum BGM Zürich, Forum BGM Bern Solothurn e Forum GSE Romandie.

Azione: agire tempestivamente e coinvolgere in modo mirato l'AI

Una parte importante degli eventi è stata la collaborazione con l'assicurazione per l'invalidità (AI). Il messaggio principale trasmesso: il rilevamento tempestivo non significa la notifica all'AI, ma consente piuttosto di prendere contatto per tempo e di chiarire rapidamente quale tipo di sostegno è più opportuno. Rappresentanti di SVA Zürich, IV-Stelle Bern, SVA Aargau, OCAS Genève e Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud hanno illustrato come l'AI può sostenere i datori di lavoro in modo rapido e semplice.

Reinserimento: ritorno graduale e riduzione dei costi

Il programma è stato completato con uno sguardo al ritorno alla quotidianità lavorativa. Un reinserimento graduale aiuta a sfruttare la capacità lavorativa parziale, evitare ricadute e ridurre i costi. Compasso ha presentato il profilo reWork come strumento concreto per registrare le risorse in modo strutturato e pianificare le fasi successive insieme a tutte le parti coinvolte.



Ginevra, da sx a dx
 Madeleine von Arx, Compasso
 Pascal Vuistiner, Groupe Mutuel
 Olivia Mesot, Groupe Mutuel
 Claire Bauduin, Groupe Mutuel
 Alain Magnenat, OCAS Genève
 Mathias Manini, OCAS Genève
 Nathan Coulin, Forum GSE Romandie
 Bérénice Mathez Amiguet, Forum GSE Romandie
 Frédéric Bracher, Swisscom e membro del Comitato direttivo di Compasso



Sion, da sx a dx
 Daniel Huser, Compasso
 Joy Marxer, Groupe Mutuel
 Lisa Flückiger, Groupe Mutuel
 Madeleine von Arx, Compasso
 Sandra Gasser, SVA Zürich
 Eva Hunkeler, Forum BGM Zürich



Berna, da sx a dx
 Peter Roos, Forum BGM Bern-Solothurn
 Lisa Flückiger, Groupe Mutuel
 Joy Marxer, Groupe Mutuel
 Madeleine von Arx, Compasso
 Cornelia Siegle, IV-Stelle Kanton Bern
 Susanne Buri, membro del Comitato direttivo di Compasso

Profilo reWork: lo strumento di dialogo

L'iniziativa

Le persone con problemi di salute dovrebbero possibilmente rimanere nel mercato del lavoro primario o essere reintegrate rapidamente. A tal fine, alla fine del 2022 l'Unione svizzera degli imprenditori (USI) e il Dipartimento federale dell'interno (DFI), rappresentato dall'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS), hanno sottoscritto un accordo di collaborazione quadriennale. La Confederazione ha sostenuto l'USI nell'elaborazione di misure specifiche per il settore e nel rafforzamento delle informazioni sui provvedimenti d'integrazione dell'Al, e Compasso è stata incaricata della loro attuazione. L'attuazione concreta è iniziata a maggio 2024.

Dal profilo di integrazione orientato alle risorse (PIR) al profilo reWork

Le misure sono state incentrate sull'evoluzione del profilo di integrazione orientato alle risorse (PIR) in profilo reWork. Questo strumento è stato modernizzato dal punto di vista tecnologico e integrato in modo mirato per rendere più visibile e utilizzabile la capacità lavorativa parziale in azienda. Ora il profilo reWork è ampliato da profili di requisiti specifici per settore. Nel tool sono inoltre disponibili un calcolatore delle assenze e un calcolatore del risparmio. In questo modo le aziende possono vedere rapidamente quali sono gli effetti delle assenze e dove è possibile risparmiare grazie a misure adeguate.

Il profilo reWork è uno strumento pratico di Compasso che aiuta le aziende a sfruttare sistematicamente la capacità lavorativa parziale, a mantenere il posto di lavoro e a pianificare gradualmente il reinserimento. Viene utilizzato insieme al certificato di capacità lavorativa SIM e punta consapevolmente su un approccio orientato alle risorse. L'obiettivo primario non è la diagnosi, ma la questione su quali requisiti sul posto di lavoro possono essere attualmente soddisfatti e quali adeguamenti agevolano un rientro duraturo.



Compasso è stato nominato con il profilo reWork per lo SWISS HR AWARD 2026.

[REWORK.COMPASSO.CH](https://rework.compasso.ch)



Come funziona il processo di dialogo nella pratica

La procedura è volutamente semplice: datore di lavoro e lavoratore compilano insieme il profilo reWork. In occasione dell'appuntamento medico successivo si discute con il medico il modulo reWork (in formato cartaceo o PDF compilabile). L'obiettivo è chiarire quali risorse sono possibili dal punto di vista della salute senza compromettere il processo di guarigione. Su questa base, il medico curante integra l'idoneità medica e, se sussiste la capacità lavorativa parziale, può sostenere un rientro graduale. La struttura aiuta a descrivere concretamente le esigenze specifiche e ad allineare maggiormente la valutazione medica alla realtà del posto di lavoro. La compilazione del profilo reWork viene retribuita con CHF 100.– al medico curante dal datore di lavoro o dall'assicurazione previa consultazione di quest'ultima.



Vantaggi per i datori di lavoro

Per i datori di lavoro, il profilo reWork migliora la capacità di agire e fornisce una base comprensibile per adeguare le mansioni, definire un grado di occupazione realistico e strutturare la pianificazione del rientro. In questo modo è possibile ridurre le assenze di lunga durata e le ricadute e mantenere il know-how in azienda. Grazie alla capacità lavorativa parziale si riducono i giorni di assenza e i costi (pagamento continuato del salario o indennità giornaliera) e si attua un processo di rientro più armonizzato.

Vantaggi per i lavoratori

Per i collaboratori, il profilo reWork rappresenta un aiuto al ritorno. In caso di assenza prolungata o prima di un trattamento di lunga durata, consente un rientro graduale e commisurato alle esigenze, che deve avvenire in armonia con le capacità individuali. Allo stesso tempo, l'impiego di questo strumento dimostra apprezzamento e la chiara volontà di mantenere il posto di lavoro.

Vantaggi per i medici

Per i medici, il profilo reWork facilita la valutazione, poiché i requisiti e le condizioni contestuali sono descritti concretamente. In questo modo è possibile valutare realisticamente l'idoneità nel rispetto dell'obbligo di diligenza e accompagnare in modo mirato il rientro.

Gli esempi pratici di reWork offrono una selezione di diverse situazioni (infortuni, malattie, patologie psichiche e croniche) e facilitano quindi la classificazione e l'attuazione.

► [Esempi di casi](#)



Collaborazione con le assicurazioni

Anche le assicurazioni traggono beneficio da processi di rientro chiaramente strutturati. Se la capacità lavorativa parziale viene riconosciuta tempestivamente e attuata in modo coordinato, è possibile ridurre la durata e l'intensità dei casi di prestazione. Allo stesso tempo si crea più trasparenza nel coordinamento tra azienda, trattamento medico e assicurazione

Soluzioni settoriali: quattro settori hanno dato il via

Una tappa fondamentale dello sviluppo è stata l'integrazione del profilo reWork con soluzioni settoriali, affinché i requisiti non rimangano astratti, ma siano orientati alla realtà delle aziende. Abbiamo iniziato a lavorare insieme a quattro associazioni: Allpura (servizi per edifici), EIT.swiss (settore elettrico svizzero), suissetec (tecnica della costruzione) e GastroSuisse (settore alberghiero e della ristorazione). Le attività e i carichi tipici di questi settori sono stati tradotti in profili di requisiti concreti. Ne è scaturita una base comune e comprensibile affinché datori di lavoro, lavoratori e medici possano sfruttare in modo mirato la capacità di lavorare a tempo parziale, pianificare adeguamenti sul posto di lavoro e rendere più efficiente il rientro graduale.

Un grande G R A Z I E

Un sentito ringraziamento a tutti coloro che ci hanno accompagnato nello sviluppo del profilo reWork. Abbiamo ricevuto feedback preziosi e concreti da numerosi specialisti e partner di riferimento: aziende, studi medici, assicurazioni e altri soggetti coinvolti. Questi riscontri ci hanno aiutato a orientare coerentemente il tool alle esigenze della vita quotidiana. Il fatto che oggi il profilo reWork sia così pratico ed efficace lo dobbiamo in gran parte a questa collaborazione nella fase di studio e concezione.

«Una verifica tempestiva della capacità lavorativa parziale può ridurre i casi di prestazione e i costi delle indennità giornaliera.»

Patrizio Pelliccia, responsabile specialistico Sinistri e Medicina assicurativa, ASA



Sintesi di tutti gli strumenti gratuiti del datore di lavoro

Strumenti ausiliari, interazione e conoscenze specialistiche in sintesi

Profilo reWork

Strumento di dialogo:

- pianificazione graduale del rientro
- promozione della capacità lavorativa parziale
- riduzione delle assenze e dei costi
- soluzioni settoriali
- incl. certificato di capacità lavorativa SIM

▶ [Profilo reWork](#)

Calcolatore delle assenze e del risparmio

Calcolatore delle assenze:

▶ [Calcolatore delle assenze](#)

Calcolatore del risparmio:

- risparmio sui costi grazie alla capacità lavorativa parziale (pagamento continuato del salario / indennità giornaliera)

▶ [Calcolatore del risparmio](#)

Esempi di casi: capacità lavorativa parziale

Esempi senza AI/Suva

- capacità lavorativa parziale
- pianificazione del rientro graduale

▶ [Esempi di casi](#)

Esempi pratici: AI/Suva

Esempi pratici di interazione con l'AI/Suva

- reinserimento
- mantenimento del posto di lavoro

▶ [Esempi pratici](#)

Il processo AI in parole povere

Interazione:

- datore di lavoro, assicuratore d'indennità giornaliera e
- assicurazione per l'invalidità
- guida, versione cliccabile

▶ [Processo AI](#)

Processi principali della reintegrazione

6 mappe del sistema:

la panoramica del sistema riunisce tutti gli attori nei sei processi principali dell'integrazione professionale

▶ [Processi principali della reintegrazione](#)

Inclusion-Check

Sondaggio tra i collaboratori per analizzare la situazione per le misure GSA:

- compromissione fisica
- situazione mentale
- accessibilità

▶ [Inclusion-Check](#)

Online Academy

Filo diretto con il know-how degli esperti:

- webinar di 30 min.
- Temi relativi alla salute sul posto di lavoro (diritto, processi, pratica, assicurazioni, reintegrazione ecc.)

▶ [Online Academy](#)

Struttura dei membri

Scoprite la nostra nuova categoria di membri: i «sostenitori». I privati hanno ora la possibilità di sostenerci.

La struttura dei membri è la seguente:

- 37 datori di lavoro – per la maggior parte aziende con 500-5000 collaboratori
- 20 associazioni padronali e di categoria
- 11 membri associati, tra cui 5 aziende che offrono servizi a pagamento nell'ambito della diagnosi precoce, della mediazione e della gestione della salute aziendale e 6 persone fisiche
- 22 associazioni, federazioni e fondazioni

Un ringraziamento particolare va ai nostri membri attuali e di lunga data, perché il costante sviluppo dei nostri strumenti e la creazione di nuovi tool gratuiti per i datori di lavoro sono fortemente sostenuti dai nostri membri, sponsor e partner.

Unitevi a noi per contribuire in modo significativo alla promozione della nostra missione. Diventate membri di Compasso ora:

<https://www.compasso.ch/it/informazioni-su-compasso/i-membri>

«È possibile reinserirsi nel mercato del lavoro primario dopo una malattia o un infortunio attraverso una riqualificazione professionale.»

Stefan Ritler, Presidente
Fondazione WQ



«La reintegrazione restituisce struttura, sicurezza e prospettive.»

Susanne Buri, Senior
Consultant, swisselect ag



Patronato



Die Arbeitgeber
Les Employeurs
Gli Imprenditori

Sponsor principali

ASA-SVV

Schweizerischer Versicherungsverband
Association Suisse d'Assurances
Associazione Svizzera d'Assicurazioni
Swiss Insurance Association

suva

Sponsor

la Mobiliare



AHV AVS **AI IV**
IV-STELLEN-KONFERENZ
CONFERENCE DES OFFICES AI
CONFERENZA DEGLI UFFICI AI
CONFERENZA DILS UFFIZIS AI

 **SBB CFF FFS**



groupe **mutuel**

GRAZIE DI CUORE

Prospettive 2026

Compasso Online Academy

La Compasso Online Academy si è affermata come formato di formazione continua a bassa soglia di accesso e orientato alla pratica. L'elevata partecipazione e l'ampio interesse confermano che stimoli brevi e mirati creano un reale valore aggiunto per il lavoro quotidiano di datori di lavoro e specialisti.

Anche il prossimo anno amplieremo ulteriormente l'offerta e affronteremo le questioni attuali relative alla gestione delle assenze, alla capacità lavorativa parziale e alla reintegrazione.

reWork Expert

reWork Expert sarà disponibile nel corso del primo trimestre e potrà essere utilizzato esclusivamente dai membri di Compasso. Con reWork Expert sarà possibile creare autonomamente modelli di lavoro specifici per aziende, in modo da rappresentare ancora meglio le condizioni aziendali e sfruttare altre interessanti funzioni.

Un'ulteriore soluzione settoriale per associazioni professionali

Le soluzioni settoriali sono state avviate con successo. Con le soluzioni settoriali nel profilo reWork abbiamo compiuto un passo importante per rendere la possibilità di lavorare a tempo parziale ancora più concretamente e più facilmente utilizzabile nel lavoro quotidiano. Il prossimo anno amplieremo ulteriormente le soluzioni settoriali ed elaboreremo altri profili di attività e requisiti per altri settori.



The image shows a LinkedIn profile banner for 'Compasso - Berufliche Reintegration'. The banner features a background image of three smiling people. In the top left corner, there is a small 'compasso //' logo. Below the image, the text reads: 'Compasso - Berufliche Reintegration', 'Netzwerk zu Arbeitsplatzertalt & berufliche Reintegration Schweiz', and 'Gesundheits- und Sozialwesen - Zürich, ZH - 2 Tsd. Follower:innen - 2-10 Beschäftigte'. In the bottom left corner, there is a call to action: 'SEGUITECI SU LINKEDIN PER RESTARE SEMPRE AGGIORNATI'. In the bottom right corner, there is a QR code.

Informazioni su Compasso

Compasso gestisce il portale informativo per i datori di lavoro e la rete a supporto del mantenimento del posto di lavoro e dell'integrazione professionale. L'associazione prepara informazioni per i datori di lavoro di collaboratori con problemi di salute e sviluppa inoltre per loro strumenti finalizzati a supportare e gestire i processi nonché a stimolare partner di sistema affinché coordinino le loro attività volte al mantenimento del posto di lavoro e all'integrazione lavorativa.

Compasso fornisce informazioni utili ai datori di lavoro per riconoscere tempestivamente i problemi di salute dei propri collaboratori e garantire mediante misure tempestive l'occupabilità sul mercato del lavoro dei loro collaboratori. Compasso illustra, ad esempio, come sia possibile evitare l'uscita dal mercato del lavoro di persone che soffrono di problemi di salute.

Compasso offre inoltre informazioni sull'integrazione ai datori di lavoro che desiderano assumere collaboratori con problemi di salute. Inoltre, nel suo ruolo di coordinatore di sistemi, Compasso si adopera per rendere possibile e per facilitare il mantenimento e il recupero dell'occupabilità sul mercato del lavoro.

La rete gode di ampio sostegno ed è patrocinata dall'Unione svizzera degli imprenditori. Essa raggruppa gli interessi di quasi 90 membri dell'economia privata e del settore pubblico, dai piccoli ai grandi datori di lavoro e alle associazioni di categoria con vari partner di sistema.

Compasso dispone di una solida rete che annovera gli assicuratori di indennità giornaliera in caso di malattia e gli assicuratori infortuni, la Conferenza degli uffici AI, il sostegno sociale con la CDOS e la COSAS, la SUVA, l'Associazione delle istituzioni di previdenza, le organizzazioni e istituzioni per la tutela dei disabili, nonché fornitori di servizi di case management, collocamento e job coaching. Un think tank promuove lo sviluppo tecnico dei processi e degli strumenti pratici.

Organizzazione

Presidente

Daniel Huser, Titolare/Direttore di Huser Gebäudetechnik AG, Consiglio dell'Unione svizzera degli imprenditori

Vicepresidente

Marzio Proietti, Direttore inclusione handicap Ticino

Membri del Comitato direttivo

Karin Mahler, Senior Advisor FFS Consulting Group

Frédéric Bracher, Head of Corporate Operations HR Swisscom SA Susanne Buri, Senior Consultant swisselect ag

Barbara Zimmermann-Gerster, Responsabile del settore Assicurazioni sociali Unione svizzera degli imprenditori (USI)

Barbara Ingold, Responsabile liquidazione sinistri Suva

Patrizio Pelliccia, Responsabile specialistico Sinistri e Medicina assicurativa, Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA

Thomas Pfiffner, Vicepresidente CUIAI, Responsabile del settore Integrazione

Stefan Ritler, presidente Fondazione WQ

Segreteria

Madeleine von Arx, Direttrice di Compasso

Sabrina Candita, Responsabile di progetto Marketing digitale Compasso

Céline Kress, Responsabile di progetto Compasso

Ueli Streit, Responsabile Think Tank e settore specialistico Compasso

Portale informativo per i datori di lavoro

Piattaforma per il
dialogo e lo sviluppo di
strumenti Think Tank



Rete di partner di
sistema e datori di
lavoro

compasso.ch



compasso //

Hegibachstrasse 47
8032 Zürich
T +41 44 225 80 30
info@compasso.ch