



compasso II

Berufliche Integration - Information

Rapporto annuale 2021//

EDITORIALE //

Care lettrici, cari lettori,

Stimati membri,

Ho il piacere di presentarvi il rapporto annuale del mio primo anno di presidenza. Per una rete come Compasso, che vive dello scambio dei suoi membri, il 2021 è stato ancora una volta influenzato dalla pandemia di Covid-19. Le relative restrizioni e limitazioni ci hanno colpiti tutti, ancora e ancora. Ma si sono presentate anche nuove possibilità e opportunità. Per esempio, abbiamo imparato a organizzarci nel mondo virtuale (lavorativo) con l'aiuto di strumenti e applicazioni digitali. Ma non solo: siamo anche stati costretti a trovare un modo più rilassato per affrontare l'incertezza della pianificazione.

Anche in futuro dovremo fare sempre di più i conti con le incertezze. Questa maggiore flessibilità e l'imminente carenza di lavoratori qualificati significano che l'organizzazione del lavoro orientato alle risorse sta diventando sempre più importante - sia in termini di reintegrazione professionale che di mantenimento del posto di lavoro. In questo contesto, Compasso ha affrontato la questione dell'occupabilità. C'è un grande potenziale nella cooperazione tra i datori di lavoro e le persone con problemi di salute. Quest'anno abbiamo avuto il piacere di incontrare numerosi datori di lavoro che si

sono posti proprio questo obiettivo. Nonostante le sfide legate al coronavirus, l'inclusione è stata la loro massima priorità. Hanno riconosciuto il suo valore aggiunto: per i dipendenti e il posizionamento dell'impresa, per la cultura aziendale, per il successo economico e per le condizioni quadro della società in generale.

Compasso lavora da più di 15 anni affinché sempre più datori di lavoro seguano questi esempi. Come nuovo presidente di Compasso, è per me un piacere e allo stesso tempo un grande onore poter giocare un ruolo di primo piano in questa sfida. Sono molto fiducioso che, insieme alla nostra ampia rete, saremo in futuro in grado di ottenere grandi cose nel campo dell'integrazione professionale.

Vorrei cogliere l'occasione per esprimere in queste righe il mio sincero ringraziamento alla generazione fondatrice che ha costruito l'associazione. Un grande grazie va anche all'Unione svizzera degli imprenditori (USI), per il suo costante sostegno quale ente patrocinatore. Desidero inoltre ringraziare i due sponsor principali, l'Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA e la Suva, i nostri otto sponsor Coop, IV-SK, La Mobiliare, La Posta, FFS, Swisscom, Swiss Life e Groupe Mutuel, e i nostri oltre 100

preziosi membri. Questo impegno su molti fronti è alla base del successo di Compasso.

Colgo l'occasione per augurarvi tutto il meglio per il nuovo anno e ringraziarvi di cuore per il vostro interesse e sostegno.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Huser'.

Daniel Huser
Presidente

Un 2021 segnato da cambiamenti di personale

Il 2021 è stato contraddistinto da un grande addio: Martin Kaiser, membro fondatore e presidente di lunga data di Compasso, si è dimesso. Pieno di verve, una straordinaria rete di contatti, capacità strategiche e altamente motivato per la causa, Martin Kaiser ha costruito Compasso fino a farlo diventare negli ultimi anni un ambito partner di rete. Anche la sempre maggiore popolarità di Compasso nel settore privato e tra le assicurazioni sociali, l'impegno delle organizzazioni di persone colpite e degli uffici federali, sono da ricondurre all'instancabile lavoro di Martin Kaiser.

A sostituirlo da maggio 2021 è Daniel Huser, membro del comitato dell'Unione svizzera degli imprenditori (USI). Questo organo strategico dell'USI ha delegato a Compasso il proprietario e direttore della Huser Gebäudetechnik AG, mettendo così l'accento nel raggiungere i datori di lavoro con i messaggi riguardanti la reintegrazione professionale. Parallelamente, Daniel Huser è presidente dell'Associazione Svizzera-Liechtenstein per la tecnologia edilizia (suisstec) ed ex membro del Municipio di Wettingen (AG). La sua vasta esperienza in politica e nel settore privato fa di Daniel Huser un presidente prezioso e competente per il quale i temi del mantenimento del posto di lavoro e dell'integrazione professionale sono importanti anche dal punto di vista personale.

Anche il Comitato di Compasso è stato teatro di alcuni cambiamenti. In base alla decisione dell'ultima riunione strategica, il gremio è stato ridotto da 12 a 9 membri. Così nel 2021 Compasso ha salutato tre validi colleghi: Denise Camenisch (direttrice di Health & Medical Service AG HMS), Toni Hanselmann (Frutiger AG/GloboSana AG) e Erich Tschirky (direttore di Swiss Health Leagues Conference GELIKO). Tuttavia, i tre specialisti con le loro ampie conoscenze rimarranno a disposizione di Compasso nel comitato consultivo.

Quale nuovo membro è stato eletto Lukas Müller-Brunner. Lui è responsabile della politica sociale e delle assicurazioni sociali presso l'Unione svizzera degli imprenditori (USI), patrocinatore di Compasso. Lukas Müller-Brunner sostiene Compasso con la sua ampia esperienza e la sua vasta competenza in materia di integrazione professionale.

Visibilità 2021

Quest'anno le attività di comunicazione a livello nazionale sono state impostate in coordinamento con il progetto "Uguaglianza sul lavoro - informazioni e supporto pratico per i datori di lavoro" con il supporto dell'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità UFPD. Le condizioni quadro per lo scambio personale, ma anche per il trasferimento di informazioni e le esperienze sono state un'opportunità e al contempo una sfida. La facilità con cui i destinatari si sono abituati allo scambio virtuale tramite la videotelefonia ha permesso una partecipazione facilitata di numerosi attori. Ma Compasso si è anche resa conto che questo scambio "veloce e digitale", viene spesso dimenticato altrettanto rapidamente. Se l'obiettivo è quello di lasciare un impatto duraturo questo pone nuove esigenze alle misure di comunicazione. Lo scopo era ed è quello di informare i datori di lavoro in tutta la Svizzera sulle misure di uguaglianza di genere e di incoraggiarli a conoscere e utilizzare gli strumenti sviluppati da Compasso. Un approccio efficace può essere quello di confrontarsi come azienda con il principio di inclusione e di posto di lavoro inclusivo. Un altro punto di partenza può essere quello di una cultura di leadership sana, o quello di considerare gli effetti della diversità sul miglioramento della qualità. Da Compasso possono essere informati e ispirati i datori di lavoro, ma anche la società nel suo insieme. In futuro, il mercato del lavoro vorrà sempre più utilizzare i lavoratori in base alle loro capacità e disponibilità e svilupperà anche condizioni quadro corrispondenti. Soprattutto le persone con disabilità portano con sé un forte potenziale che può essere sostenuto e utilizzato attraverso misure molto specifiche. Nelle imprese è stato anche dimostrato che il mescolamento sociale promuove la lealtà interna e riduce la fluttuazione dei dipendenti.

Comunicazione su più canali

Nel 2021, Compasso ha fatto pieno utilizzo dei suoi molteplici canali di comunicazione. La visibilità e la comunicazione a livello nazionale sui temi dell'inclusione, della reintegrazione, del mantenimento del posto di lavoro e della diagnosi precoce sono state condotte in tre lingue e su più binari: anche l'anno scorso sono state inviate quattro newsletter a quasi 1500 destinatari. Questo è stato fatto nelle tre lingue nazionali tedesco, francese e italiano. Le newsletter hanno informato i lettori sulle ultime notizie dell'associazione, ripreso le notizie apparse sui media e fatto luce su questioni interessanti del diritto del lavoro e sui temi specifici dell'integrazione.

Compasso ha pure pubblicato numerosi articoli su varie piattaforme e in diversi media. Alcuni articoli tecnici sui temi del (re)inserimento professionale e del Profilo d'integrazione orientato alle risorse PIR sono stati pubblicati, tra l'altro, nella NZZ, in ALPHA Stellenbund, nella La Regione e anche nella rivista dell'usam del Canton San Gallo.

Compasso ha inoltre partecipato a numerosi eventi e conferenze, contribuendo ad aumentare la visibilità della tematica dell'integrazione e dell'inclusione professionale. La rete ha colto in queste occasioni la palla al balzo per informare i partecipanti attraverso contenuti adeguati sul mantenimento del posto di lavoro, il riconoscimento precoce, la leadership sana e la salute mentale. A causa della situazione di Covid-19 che ha lasciato poche tregue, varie conferenze sono state tenute virtualmente, come la conferenza dei case manager della Suva e la conferenza " «Hinschauen und Handeln» del Canton Soletta. Una menzione particolare meritano le manifestazioni nella Svizzera romanda e in Ticino, alle quali Compasso ha tenuto le sue presentazioni nella rispettiva lingua. Naturalmente, è sempre un piacere speciale per Compasso apparire agli eventi dei propri membri e illustrare la visione e la missione condivisa.

Gli esempi pratici di Compasso

Per molti anni, Compasso ha raccolto esempi di (re)integrazione di successo avvenuti nelle imprese. Questi servono ad andare incontro agli eventuali timori che i datori di lavoro possono avere riguardo al tema dell'integrazione professionale e ad aumentare la consapevolezza che un'integrazione o un mantenimento del posto di lavoro è possibile praticamente in qualsiasi ambiente, se necessario con un supporto esterno. Nonostante il Covid-19 e il telelavoro, Compasso è riuscita a conquistare partner del settore privato per nuovi casi di integrazione di successo da pubblicare in questa sezione. Gli ultimi esempi pratici di Compasso sono i seguenti:

- Restaurant Tell, integrazione professionale in collaborazione con Impulse, Stiftung Rheinleben e l'AI BS
- Gruppo Schoop, mantenimento del posto di lavoro in collaborazione con SVA AG
- Baumann + Eggimann falegnameria, integrazione professionale in collaborazione con GEWA e l'AI BE
- UBS, integrazione professionale in collaborazione con l'AI

Tutti gli esempi pratici possono essere trovati sulla homepage di Compasso sotto [Esempi pratici](#).

Altri punti salienti 2021

Assemblea generale di Compasso

Anche se l'Assemblea generale del 2021 si è dovuta tenere virtualmente, non abbiamo perso l'occasione per dare voce a un partner di cooperazione professionale di lunga data. Dopo l'assemblea generale ordinaria, i membri hanno apprezzato la stimolante presentazione del Dr. Niklas Baer intitolata "Costruire ponti per l'integrazione del mercato del lavoro". Il dottor Niklas Baer è a capo di WorkMed Basel, che da 15 anni è all'avanguardia nell'integrazione efficace e

in una migliore qualità di vita per i malati da un punto di vista psichico. L'assemblea è stata anche il contesto appropriato per congedare il presidente uscente e dare il benvenuto al nuovo.

Simposio di Compasso

Il simposio del 2021 intitolato «Occupabilità e necessità del mercato del lavoro» ha avuto luogo in presenza a Berna nel rispetto delle misure di protezione dell'UFSP. La conferenza si è concentrata sull'occupabilità, un fattore di successo sempre più importante nel mercato del lavoro del futuro e di cui Compasso si occupa da tempo.

Nella prima parte della conferenza, gli esperti hanno presentato una classificazione tematica del concetto di occupabilità e hanno spiegato come l'occupabilità e i bisogni del mercato del lavoro sono interconnessi. La prima relatrice, Regina Knöpfel, esperta nel campo della previdenza, ha discusso con la Dr. Melanie Mettler, direttrice di Compasso, del concetto stesso di occupabilità. Questo includeva le origini delle diverse definizioni di occupabilità, il ruolo dell'occupabilità tra gli attori dell'integrazione dei/per i dipendenti da un lato e gli attori del mercato del lavoro dall'altro. Spesso, i bisogni del mercato del lavoro sono messi in secondo piano quando si usa il concetto di occupabilità. Questo riduce le possibilità di successo dei programmi offerti per aumentare l'occupabilità.

La seconda ospite, Beate Kohl, team leader della consulenza per l'integrazione alla SVA AG con molti anni di esperienza, ha fornito una visione di cosa significa l'integrazione orientata alle risorse nell'AI e come può effettivamente avere successo. Ha anche sottolineato le sfide esistenti nella cooperazione con altri attori della reintegrazione, perché ciò che sembra desiderabile a prima vista spesso si rivela essere non così facile da attuare in pratica. Particolarmente stimolante nel contesto dell'occupabilità in relazione alle esigenze del mercato del lavoro è stata la sua presentazione del "Mercato del lavoro e cooperazione" nel canton Argovia, in cui le assicurazioni sociali hanno sviluppato un nuovo approccio alla cooperazione insieme ai datori di lavoro.

Nella seconda parte del simposio, in occasione di tre break-out sessions, vari rappresentanti dell'integrazione e del mercato del lavoro hanno discusso come le esigenze del mercato del lavoro potrebbero essere coordinate con i programmi per promuovere l'occupabilità. Durante le interessanti discussioni, c'è stato anche uno scambio di opinioni sui fattori da cui dipende il successo dell'integrazione, i potenziali ostacoli e come i datori di lavoro possono essere sostenuti nel formulare le loro esigenze di lavoro in modo orientato alle risorse.

All'aperitivo che è seguito, i partecipanti al Simposio di Compasso hanno avuto l'occasione di confrontarsi con delle idee, e anche i professionisti presenti hanno colto questa opportunità.

Struttura dei membri di Compasso

Nonostante la pressione temuta a causa della crisi del Covid-19, il numero di membri di Compasso è rimasto più o meno stabile. Con Groupe Mutuel Compasso ha conquistato un nuovo importante sponsor, leader nell'ambito delle assicurazioni personali e sanitarie in Svizzera. Groupe Mutuel, con sede a Martigny, VS, fornisce prestazioni a più di 1,3 milioni di clienti privati e circa 24'000 imprese. È specializzata nell'aiutare al ritorno al lavoro i dipendenti che non sono più in grado di svolgere il loro lavoro a causa di un incidente o di una malattia e dunque si inserisce perfettamente nelle tematiche della rete di Compasso.

Compasso ha accolto un altro nuovo membro, Energie Wasser Bern (ewb). Come azienda indipendente di diritto pubblico di proprietà della città di Berna, la ewb assicura una vita e un lavoro moderni nella città e nella regione di Berna.

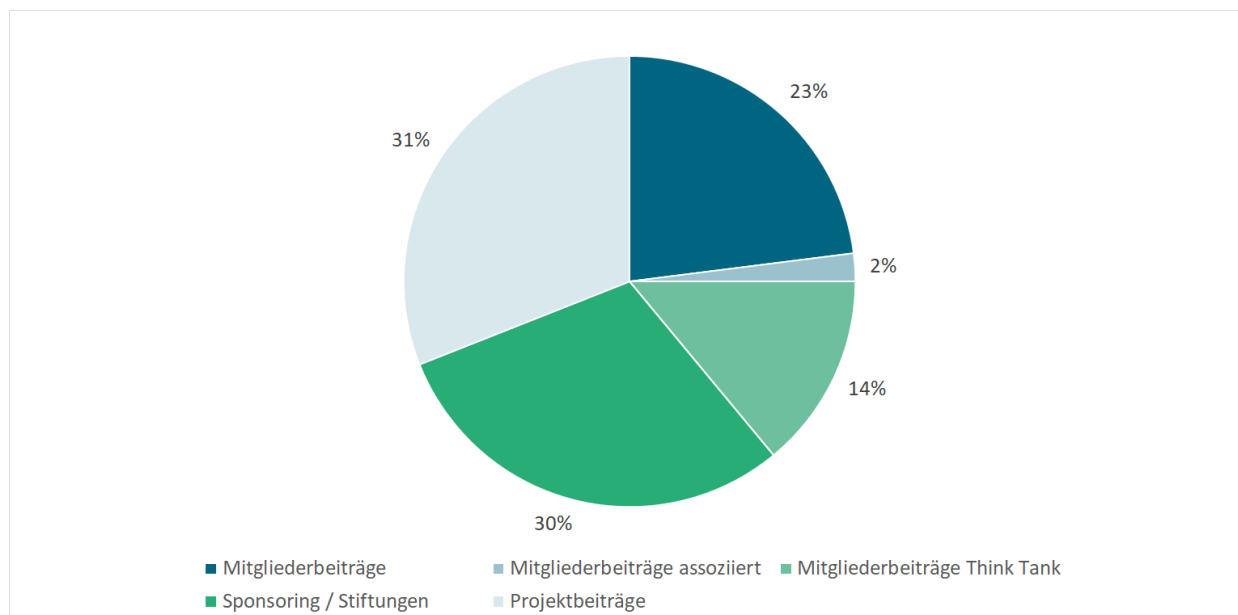
Oggi sono coinvolti in Compasso circa 100 datori di lavoro che rappresentano oltre 350'000 dipendenti in Svizzera. La struttura dei membri è la seguente:

- 34 datori di lavoro - la maggior parte dei quali sono aziende con 500-5'000 dipendenti
- 21 associazioni di datori di lavoro e di settore
- 25 associazioni e fondazioni
- 10 membri associati - di cui 7 sono aziende che offrono servizi a pagamento nel campo della diagnosi precoce, della mediazione e della gestione della salute sul lavoro e 3 sono persone fisiche.

La lista dettagliata di tutti i nostri membri e sponsor si trova a questo [link](#).

La struttura di finanziamento - Compasso conta sui suoi membri e sponsor

Circa un terzo del finanziamento dell'associazione proviene dalle quote associative e un altro terzo dagli sponsor. E circa un terzo dei fondi sono raccolti (per lo più legati a progetti) attraverso finanziamenti di terzi. Compasso coglie l'occasione per ringraziare per il loro sostegno i due sponsor principali ASA e Suva nonché gli sponsor Coop, IV-SK, La Mobiliare, La Posta, FFS, Swisscom, Swiss Life e Groupe Mutuel. Un ringraziamento speciale è dovuto al patrocinatore di Compasso, l'Unione svizzera degli imprenditori, che promuove Compasso nei confronti dei suoi membri. Senza l'impegno materiale e di contenuto e le innumerevoli ore di volontariato da parte del patrocinatore e dei nostri sponsor e membri, la realizzazione delle nostre attività non sarebbe possibile.



Quote associative
Sponsoring/fondazioni

Quote associative membri associati
Contributi per progetti

Quote associative Think Tank

Prospettive per il 2022

La continuazione del dialogo con i gruppi target - speriamo presto di nuovo con meno restrizioni sui contatti - continuerà ad essere nel 2022 un'attività centrale di Compasso. Questo include anche offrire agli attori impegnati nell'ambito di Compasso regolari opportunità di dialogo, suggerendo semplificazioni e miglioramenti nelle interfacce e nei processi, e svolgendo un lavoro di traduzione per quanto riguarda gli interessi comuni.

Il focus nel 2022 sarà quindi posto anche sulle attività di networking di Compasso, specialmente sull'Assemblea generale e il Simposio, e naturalmente sul Think Tank. Se la situazione lo permette, si prevede di tenere gli eventi in presenza e permettere così lo scambio personale e il networking. Questo rappresenta un grande valore aggiunto per i membri di Compasso, in quanto dà loro l'opportunità di scambiare opinioni con diversi professionisti ed esperti su questioni di politica del mercato del lavoro e dell'integrazione professionale, così come su questioni legate a progetti specifici.

Nel 2022, Compasso continuerà a promuovere il Profilo d'integrazione orientato alle risorse PIR presso le assicurazioni sociali, i medici e i datori di lavoro. Questo sarà fatto in particolare in collaborazione con i membri e i tre importanti organi di Compasso: il Comitato, il Think Tank e il comitato consultivo. Sono già pianificate per il 2022 diverse presentazioni e la partecipazione a eventi con un focus sul PIR.

Nonostante la pandemia, che dura ormai da due anni, l'impegno di Compasso resta una realtà affermata - anche se stiamo ancora imparando come svilupparci come rete in modo agile in risposta a circostanze mutevoli che sono difficili da pianificare. Questo evidenzia anche il continuo impegno dei sostenitori e dei membri nel campo dell'integrazione professionale e del mantenimento del posto di lavoro. Siamo fiduciosi che i nostri sostenitori e i nostri membri continueranno ad usare Compasso per promuovere gli interessi condivisi (a volte indiretti) nel campo dell'integrazione professionale.

A proposito di Compasso

Compasso gestisce la rete sull'integrazione professionale e il mantenimento del posto di lavoro. L'associazione prepara informazioni per i datori di lavoro di dipendenti con problemi di salute, sviluppa strumenti per sostenere e mantenere i processi per i datori di lavoro e per incoraggiare i partner del sistema a coordinare le loro attività di mantenimento del lavoro e di reintegrazione.

Compasso informa i datori di lavoro su come possono riconoscere i problemi di salute dei loro dipendenti in una fase precoce e garantire l'occupabilità dei collaboratori attraverso misure tempestive. In questo modo, Compasso mostra come le uscite dal mercato del lavoro primario dovute a problemi di salute possono essere evitate il più possibile. Compasso fornisce anche informazioni sull'integrazione per i datori di lavoro che vogliono assumere dipendenti con problemi di salute. Nel suo ruolo di coordinatore del sistema, Compasso si adopera affinché il mantenimento o il recupero dell'occupabilità diventi fattibile e più facile.

La rete dispone di un'ampia base ed è patrocinata dall'Unione svizzera degli imprenditori. Quasi 100 membri del settore privato e pubblico - dai piccoli ai grandi datori di lavoro e associazioni industriali con vari partner di sistema - uniscono i loro interessi in essa. Compasso dispone di una rete forte con gli assicuratori per le indennità giornaliere di malattia e gli infortuni, la Conferenza degli uffici AI, l'assistenza sociale con CDOS e COSAS, la Suva, l'associazione delle casse pensione, le organizzazioni e le istituzioni per la disabilità e i fornitori di case management, collocamento e job coaching. Un think tank guida lo sviluppo tecnico dei processi e degli strumenti pratici.

compasso

Lagerstrasse 33 // Postfach // 8021 Zürich
044 299 95 84 // www.compasso.ch

Netzwerk zu Arbeitsplatzertalt und beruflicher Eingliederung
Réseau sur le maintien de l'emploi et l'intégration professionnelle
Rete sull'occupabilità e sull'integrazione professionale