

# Partecipazione ai costi del CM secondo lo standard di Compasso: Procedura

## Stabilire il contatto

L'assicuratore d'indennità giornaliera di malattia (DDI) o il datore di lavoro (datore di lavoro) avvia una segnalazione alla cassa pensioni (PF) dopo 90 giorni di incapacità lavorativa.

Non appena l'istituto di previdenza riceve la notifica, comprensiva di procura, l'istituto di previdenza contatta la KTG (o il datore di lavoro) per scambiare le informazioni disponibili.

Allo stesso tempo, si concorda se il case management esiste già, se è necessario o se la questione è rimandata. Una misura corrispondente può essere proposta da una delle parti in qualsiasi momento.

## Decisione

Se una misura appare sensata secondo lo standard di Compasso, una delle parti la propone. Si concorda di risolvere la questione secondo lo standard Compasso. Entrambe le parti devono dare il loro consenso esplicito.

Se è noto che è già prevista una ripresa completa del lavoro, la controparte deve essere informata.

## Informazione della persona interessata:

La persona interessata viene informata attivamente su chi sostiene e finanzia la gestione del caso.

## Fattura

Il fornitore di servizi in prima linea si fa carico di tutti i costi. Fattura quindi alla parte interessata in conformità con l'accordo standard di Compasso.

## Relazione finale

A vengono riportati almeno i seguenti punti:

- Situazione iniziale
- Obiettivi e misure concordati
- Agenzie coinvolte (datori di lavoro, medici, IV, ecc.)
- Obiettivi raggiunti/conclusioni

Se il rapporto finale non contiene questi elementi, è sufficiente che vengano inviati rapporti intermedi o verbali, elenchi, ecc. con queste informazioni. L'impegno richiesto deve essere ridotto al minimo.