



compasso II

Berufliche Integration - Information

Rapport annuel 2021 //

EDITORIAL //

Chères lectrices, chers lecteurs

Chers membres

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel de ma première année de présidence. Pour un réseau comme Compasso, qui vit des échanges entre ses membres, cet exercice a été marqué cette fois encore par la pandémie du coronavirus. Avec les restrictions et obligations qui en découlent et qui nous ont tous touchés. Mais il en est aussi sorti de nouvelles opportunités. Nous avons appris, par exemple, à nous organiser dans le monde (du travail) virtuel à l'aide d'outils et d'applications numériques et avons su adopter une attitude plus détendue face aux incertitudes de la planification.

Notons aussi qu'à l'avenir, nous aurons plus souvent à faire face à des incertitudes. La flexibilité accrue, de même que la grande pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui s'annonce, vont rendre de plus en plus indispensable une organisation du travail axée sur les ressources, tant du point de vue de l'intégration professionnelle que du maintien en emploi. Dans ce contexte, Compasso s'est penchée sur le thème de l'employabilité.

En matière de collaboration, il existe un grand potentiel entre les employeurs et les personnes atteintes dans leur santé. Cette année encore, nous avons pu faire la connaissance de plusieurs

employeurs motivés qui se sont donné pour mission d'atteindre cet objectif. Malgré les défis liés à la pandémie, l'inclusion est pour eux une priorité absolue. Ils l'ont reconnue comme un « plus » en valeur, à la fois pour les collaborateurs et leur positionnement, pour la culture d'entreprise, pour le succès économique et pour les conditions de vie de la société d'une manière générale.

Compasso s'engage depuis plus de 15 ans pour que cette prise de conscience touche de plus en plus d'employeurs. C'est à la fois un plaisir et un grand honneur pour moi de pouvoir m'engager aux premières lignes en tant que nouveau président de Compasso. Je suis persuadé que grâce à notre vaste réseau, nous pourrions continuer à faire bouger les choses en faveur de l'insertion professionnelle.

Je tiens ici à remercier chaleureusement les fondateurs de notre association. Un grand merci également à notre association de patronage, l'Union patronale suisse (UPS), pour son soutien constant. Toute ma gratitude va encore à nos deux principaux parrainages, de l'Association Suisse d'Assurances ASA et de la Suva, ainsi qu'à nos huit sponsors Coop, AI-CS, La Mobilière, La Poste, les CFF, Swisscom, Swiss Life et le Groupe Mutuel, sans oublier nos plus

de 100 membres très appréciés. Cet engagement, appuyé sur une large base, est le fondement du succès de Compasso.

Je profite de cette occasion pour vous adresser mes meilleurs vœux pour la nouvelle année et vous remercier chaleureusement de votre intérêt et de votre soutien.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Huser', written in a cursive style.

Daniel Huser
Président

L'année 2021 sous le signe des changements de personnel

Un grand départ a eu lieu en 2021: Martin Kaiser, membre fondateur et président de longue date de Compasso, a quitté ses fonctions. Plein d'élan, disposant d'un solide réseau, doué d'une grande habileté stratégique et très motivé pour la cause, Martin Kaiser a fait de Compasso un partenaire de réseau très demandé ces dernières années. L'influence toujours plus grande de Compasso dans l'économie privée comme auprès des assurances sociales, de même que l'engagement des organisations concernées et des offices fédéraux, doivent aussi beaucoup à l'inlassable dévouement de Martin Kaiser.

Daniel Huser, membre du comité de direction de l'Union patronale suisse (UPS), a succédé à M. Kaiser en mai 2021. L'organe stratégique de l'UPS place ainsi à la tête de Compasso le propriétaire et dirigeant de la quatrième génération de la société Huser Gebäudetechnik AG, ce qui lui confère un rôle déterminant dans la mobilisation du groupe cible des employeurs. Parallèlement, Daniel Huser est président central de l'Association suisse et liechtensteinoise de la technique du bâtiment (suisstec) et ancien membre du conseil municipal de Wettingen (AG). Ses diverses expériences en politique et dans le secteur privé font de lui un président apprécié et compétent, pour qui les thèmes du maintien en emploi et de l'intégration professionnelle ont aussi de l'importance sur le plan personnel.

Par ailleurs, le comité de Compasso se présente sous une nouvelle forme depuis cette année. Par décision prise lors de la dernière séance stratégique, l'organe a été ramené de 12 à 9 membres. Compasso 2021 a ainsi pris congé de trois collègues estimés: Denise Camenisch (directrice de Health & Medical Service AG HMS), Toni Hanselmann (Frutiger AG/GloboSana AG) et Erich Tschirky (directeur de la Conférence suisse des ligues de la santé GELIKO). Ces trois professionnels restent toutefois membres du conseil consultatif de Compasso, auquel ils offrent le bénéfice de leur vaste expertise.

Lukas Müller-Brunner a été élu nouveau membre du comité de Compasso. Il est responsable du secteur Politique sociale et assurances sociales à l'Union patronale suisse, l'association de patronage de Compasso. La grande expérience et les connaissances approfondies de Lukas Müller-Brunner sur les thèmes de l'intégration professionnelle sont un précieux soutien pour Compasso.

Travail d'équipe 2021

Cette année, les activités de communication à l'échelle nationale ont pu être organisées en coordination avec le projet «Egalité dans le travail - Information et soutien pratique aux employeurs», et soutenues par le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées BFEH. La mise en place de conditions générales pour les échanges personnels, mais aussi pour la transmission d'informations et de connaissances empiriques ont été à la fois une chance et un défi. La facilité avec laquelle certains publics cibles se sont habitués à l'échange virtuel via la vidéotéléphonie permet une participation à bas seuil. Cependant, Compasso a aussi constaté que cet échange à bas seuil et rapidement mis en œuvre est souvent vite oublié. Cela pose de nouvelles exigences en matière de mesures de communication, dans la perspective qu'elles produisent un effet durable, l'objectif restant d'informer les employeurs dans toute la Suisse des mesures favorisant l'égalité et de les inciter à découvrir et à utiliser les instruments développés par Compasso. Une approche fructueuse peut consister pour une entreprise à se pencher sur le principe de l'inclusion et du lieu de travail inclusif en particulier. Une autre est celle qui cultive une saine gestion ou étudie les effets de la diversité sur l'amélioration de la qualité. Les employeurs, tout comme la société dans son ensemble, peuvent s'informer et trouver des éléments stimulants auprès de Compasso. Davantage encore qu'aujourd'hui, le marché du travail de demain souhaitera employer des travailleurs en fonction de leurs capacités et de leurs disponibilités, ce qui impliquera l'offre de conditions-cadres correspondantes. A cet égard, les personnes en situation de handicap offrent justement un grand potentiel, qui peut être mis à profit grâce à des mesures très concrètes. De plus, il est prouvé que la mixité sociale dans une entreprise favorise la loyauté interne et réduit le taux de fluctuation des collaborateurs.

Communication multiaxiale

En 2021, Compasso a exploité au maximum ses diverses voies de transmission. Sa visibilité ou sa communication à l'échelle nationale sur les thèmes de l'inclusion, de la réinsertion, du maintien en emploi et de la détection précoce ont été assurées en trois langues et par plusieurs canaux. D'abord, elle a distribué l'an dernier quatre newsletters à près

de 1500 destinataires à chaque fois et dans les trois langues nationales: allemand, français et italien. Ces infolettres ont livré aux lecteurs les actualités de l'association, dans le souci d'une couverture médiatique et en mettant en lumière les tenants et aboutissants de thèmes spécifiques au droit du travail et à l'intégration.

De plus, Compasso a fait paraître de nombreux articles spécialisés sur diverses plates-formes et dans différents médias. Les articles sur les thèmes de la (ré)insertion professionnelle et du profil d'intégration axé sur les ressources PIR ont notamment été publiés dans la NZZ, dans ALPHA Stellenbund, dans La Regione ou encore dans la revue *Gewerbezeitschrift* du canton de Saint-Gall.

Compasso a également participé à de nombreuses manifestations et conférences, donnant du même coup une plus grande visibilité aux questions de l'insertion professionnelle et de l'inclusion. Avec des exposés spécialisés adaptés à chaque manifestation, Compasso a informé son public sur les thèmes du maintien en emploi, de la détection précoce, de la saine gestion et de la santé psychique. En lien avec la persistance de la situation liée au Covid-19, diverses conférences ont été organisées virtuellement, comme celle des case managers de la Suva ou la conférence «Voir et agir» (« Hinschauen und Handeln») dans le canton de Soleure. Mentionnons aussi, entre autres, les manifestations qui se sont tenues en Suisse romande et au Tessin, lors desquelles Compasso a présenté ses exposés dans les langues respectives. Il va sans dire que Compasso a toujours à cœur d'intervenir aussi lors de manifestations organisées par ses propres membres et d'expliquer la vision et la mission qu'elle partage avec eux.

Les exemples pratiques de Compasso

Depuis de nombreuses années déjà, Compasso rassemble et présente régulièrement des exemples de (ré)intégration réussie tirés de la pratique. Lesquels servent à atténuer les craintes éventuelles des employeurs face au défi de la réadaptation professionnelle et à leur faire prendre conscience qu'une (ré)intégration réussie ou le maintien en emploi est possible dans pratiquement n'importe quel cadre, au besoin avec un soutien extérieur. Malgré le Covid et le télétravail, Compasso a réussi à convaincre des partenaires de l'économie privée de publier d'autres articles dans ses colonnes. Les exemples pratiques les plus récents mis en évidence par Compasso sont les suivants:

- Restaurant Tell, intégration professionnelle en collaboration avec Impulse, Fondation Rheinleben et l'AI BS
- Groupe Schoop, maintien en emploi en collaboration avec SVA AG
- Menuiserie Baumann + Eggimann, insertion professionnelle en collaboration avec GEWA et l'AI BE
- UBS, insertion professionnelle en collaboration avec l'AI

Vous trouverez l'ensemble des exemples à la page d'accueil de Compasso, sous « [exemples pratiques](#) »

Autres temps forts de 2021

Assemblée des membres de Compasso

Bien que l'Assemblée ordinaire des membres de 2021 ait dû se dérouler de manière virtuelle, nous n'avons pas raté cette occasion de donner la parole à un partenaire professionnel de longue date. Après l'assemblée, les membres ont pu apprécier en effet l'exposé passionnant du spécialiste Niklas Baer intitulé «Construire des ponts pour l'intégration sur le marché du travail». Niklas Baer est directeur de WorkMed Basel, qui effectue un travail de pionnier depuis 15 ans en faveur d'une intégration efficace et une meilleure qualité de vie des personnes souffrant de troubles psychiques. Cet exposé offrait aussi l'occasion idéale de prendre congé du président sortant et d'accueillir son successeur.

Colloque Compasso

Le colloque 2021, intitulé «Capacité et besoins du marché du travail», s'est tenu à Berne «en présentiel», dans le respect des contraintes imposées par l'OFSP. Il était entièrement placé sous le signe de l'employabilité, un facteur de réussite de plus en plus déterminant sur le marché du travail de demain, et dont Compasso s'occupe depuis un certain temps déjà.

En première partie, des experts ont présenté une classification thématique du concept d'employabilité et expliqué comment l'employabilité est liée aux besoins du marché du travail, tout en montrant aussi les lacunes entre celle-là et ceux-ci. La première intervenante, Regina Knöpfel, experte reconnue du domaine de la prévoyance, s'est entretenue avec Melanie Mettler, directrice de Compasso, pour établir une classification thématique du concept d'employabilité. Leurs propos englobaient aussi l'origine des différentes définitions de l'employabilité, ainsi que le rôle de l'employabilité chez les acteurs de l'intégration pour les travailleurs d'une part et pour les acteurs du marché du travail d'autre part. Dans le maniement du concept d'employabilité, on constate souvent que les besoins du marché du travail sont relégués au second plan, ce qui réduit précisément les chances de succès des programmes conçus pour améliorer l'employabilité.

La deuxième intervenante, Beate Kohl, responsable de l'équipe de conseil en réadaptation de SVA AG, riche d'une longue expérience, a donné un aperçu de ce que signifie la réadaptation axée sur les ressources dans la pratique de l'AI et de la manière dont elle peut concrètement porter ses fruits. Elle a également pointé les défis qui se présentent dans la collaboration avec d'autres acteurs de la réinsertion, car ce qui semble souhaitable à première vue s'avère souvent difficile à mettre en œuvre concrètement. Sa présentation de la « Kooperation Arbeitsmarkt » (coopération sur le marché du travail) dans le canton d'Argovie a été particulièrement stimulante dans l'optique de l'employabilité liée aux besoins du marché du travail, dans le cadre de laquelle les assurances sociales réunies ont développé une nouvelle approche de la collaboration avec les employeurs.

En seconde partie du colloque, trois séances de discussion avec des représentants de la réadaptation et du marché du travail ont porté sur la manière dont les besoins du marché du travail pourraient être coordonnés avec les programmes de promotion de l'employabilité. Des discussions parfois très nourries ont également permis d'échanger sur les facteurs dont dépend une réinsertion réussie, sur les écueils potentiels et sur la manière dont les employeurs peuvent être soutenus dans la formulation de leurs besoins en main-d'œuvre en fonction de ses ressources.

Lors de l'apéritif qui a clôturé cette rencontre, les membres du réseau Compasso, vaste et diversifié, ont pu échanger une fois de plus face à face. Les professionnels présents ont tiré le plus grand profit de cette opportunité.

Structure des membres de Compasso

Malgré la pression économique redoutée dans le sillage de la crise du Covid-19, le nombre de membres de Compasso est resté plus ou moins stable. Compasso a néanmoins pu gagner un nouveau sponsor important en la personne juridique du Groupe Mutuel, l'un des principaux fournisseurs d'assurances de personnes et d'assurances maladie en Suisse. Le Groupe Mutuel, dont le siège principal est à Martigny (VS), s'occupe de plus de 1,3 million de clients privés et d'environ 24'000 entreprises. Spécialisé dans l'accompagnement des employés qui ne peuvent plus exercer leur travail à la suite d'un accident ou d'une maladie, il a donc parfaitement sa place dans le réseau Compasso.

Avec Energie Wasser Bern (ewb), Compasso a eu le plaisir d'accueillir un nouveau membre. Entreprise autonome de droit public appartenant à la ville de Berne (ewb), assure des conditions de vie et de travail modernes dans la ville et la région de Berne.

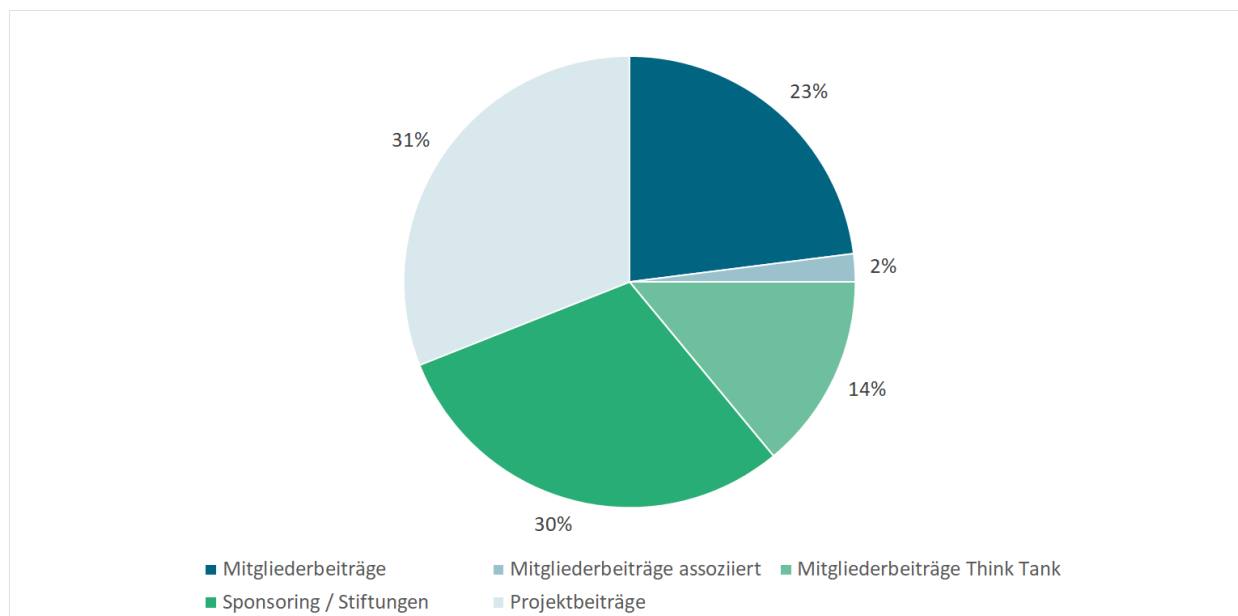
Aujourd'hui, près de 100 employeurs représentant plus de 350'000 collaborateurs en Suisse s'engagent pour Compasso. La structure de son sociétariat est la suivante:

- 34 employeurs - dont une majorité d'entreprises comptant entre 500 et 5'000 employés
- 21 associations d'employeurs et de branches
- 25 associations, groupements et fondations
- 10 membres associés – dont 7 entreprises proposant des services payants dans les domaines de la détection précoce, de la médiation et de la gestion de la santé en entreprise, et 3 personnes physiques.

On trouvera la liste détaillée de l'ensemble de nos membres et sponsors sous ce [lien](#).

Structure de financement – Compasso compte sur ses membres et sponsors

L'association est financée pour un tiers environ par les cotisations de ses membres et pour un deuxième tiers par des sponsors. Le reste de ses ressources provient de fonds de tiers (généralement liés à des projets). Compasso remercie ici chaudement ses deux principaux contributeurs, l'ASA et la Suva, ainsi que les sponsors Coop, COAI, La Mobilière, La Poste, CFF, Swisscom, Swiss Life et le Groupe Mutuel pour leur soutien. Elle exprime une reconnaissance toute particulière à l'Union patronale suisse, son association de patronage, qui promotionne et exige Compasso pour ses membres. Sans l'engagement matériel et idéal ni les innombrables heures de bénévolat fournies par cette association et par nos sponsors et membres, notre activité serait impossible.



Légendes

Cotisations de membres

Cotisations de membres associés

Cotisations de membres think-tank

Sponsoring/Fondations

Contributions aux projets

Perspectives 2022

La poursuite de la gestion des groupes cibles - bientôt, espérons-le, avec moins de restrictions affectant les contacts - restera une activité centrale de Compasso en 2022. Comme précédemment, cela implique d'offrir aux acteurs engagés de Compasso de fréquentes occasions de dialogue, de suggérer des simplifications et des améliorations au niveau des interfaces et des procédures et d'effectuer un travail de traduction pour des intérêts partagés.

Voilà pourquoi, en 2022 également, l'accent sera mis sur les activités de réseau de Compasso, notamment pour ses deux grandes réunions que sont l'assemblée des membres et le colloque, ainsi que, bien entendu, au sein du think tank de Compasso. Si la situation le permet, il est prévu d'organiser les manifestations en présentiel afin de permettre les échanges personnels et le réseautage. Pour les membres de Compasso, c'est-là un «plus» très précieux, qui leur offre la possibilité d'échanger avec divers professionnels et experts sur des thèmes généraux et de politique du marché du travail portant sur l'intégration professionnelle, comme sur des sujets liés à des projets.

De plus, Compasso continuera de s'activer en 2022 pour faire connaître le profil d'intégration axé sur les ressources (PIR) auprès des assurances sociales, des professionnels de la santé et des employeurs. Elle s'y emploiera surtout en collaboration avec ses membres et ses trois organes importants: le Comité, le think tank et le conseil consultatif. Diverses conférences et participations à des manifestations dédiées au PIR sont d'ores et déjà programmées pour 2022.

Malgré la pandémie qui dure à présent depuis deux ans, l'engagement de Compasso peut être maintenu - même si nous continuons d'apprendre à évoluer avec agilité en tant que réseau, face à des circonstances changeantes et difficiles à planifier. Cela montre aussi clairement que l'organisme responsable et les membres continuent à s'investir dans les domaines de l'intégration professionnelle et du maintien en emploi. Nous sommes persuadés que nos organes responsables et nos membres continueront à utiliser Compasso pour faire avancer des intérêts partagés (parfois indirects) dans le domaine de l'insertion professionnelle.

A propos de Compasso

L'association Compasso gère le réseau dédié à l'intégration professionnelle et au maintien en emploi. Elle offre des informations aux employeurs de collaborateurs atteints dans leur santé, développe à leur intention des instruments pour soutenir et entretenir les processus et pour stimuler les partenaires du système dans leurs efforts de coordination des activités en faveur du maintien en emploi et de la réadaptation.

Compasso informe les employeurs sur les moyens de détecter rapidement les problèmes de santé de leurs collaborateurs et d'assurer ou de préserver leur employabilité en prenant à temps les mesures qui s'imposent. Elle montre ainsi comment éviter le plus possible les sorties du marché du travail primaire à cause de problèmes de santé. Compasso propose en outre des informations sur la réadaptation aux employeurs qui souhaitent engager des collaborateurs atteints dans leur santé. Dans son rôle de coordination du système, Compasso s'efforce en outre de faciliter le maintien en emploi ou le rétablissement de l'aptitude au travail.

Bénéficiant d'une large assise, le réseau est placé sous le patronage de l'Union patronale suisse. Une centaine de membres de l'économie privée et du secteur public – dans une gamme allant des petits aux grands employeurs et associations de branche avec divers partenaires de système - y joignent leurs intérêts. Compasso dispose d'un solide réseau: assureurs d'indemnités journalières en cas de maladie et d'accidents, conférence des offices AI, aide sociale avec la CDAS et la CSIAS, Suva, association des caisses de pension, organisations et institutions de personnes handicapées, sans compter les prestataires de *case management*, de placement et de coaching professionnel. Enfin un think tank assure le développement professionnel des processus et instruments adaptés à la pratique.

compasso

Lagerstrasse 33 // Case postale // 8021 Zurich
044 299 95 84 // www.compasso.ch