



compasso II
Berufliche Integration - Inform

Rapporto annuale 2019 //

■ Compasso rapporto annuale 2019 //

Nel 2019, Compasso ha potuto rallegrarsi di un anno movimentato nell'ambito dell'integrazione professionale: si è manifestato un cambiamento di paradigma - da un pensiero orientato al deficit a un pensiero orientato alle risorse – grazie al Profilo di integrazione orientato alle risorse (PIR) sviluppato da Compasso e anche grazie al "Certificato di abilità al lavoro" della Swiss Insurance Medicine (SIM). Il comitato consultivo di Compasso e il presidente della Conferenza degli Uffici AI Florian Steinbacher nonché il Consigliere agli Stati Alex Kuprecht, politico attivo nell'ambito e membro del comitato consultivo di Compasso, hanno discusso di reintegrazione e del mantenimento del posto di lavoro nel programma televisivo svizzero 10vor10. E nel maggio di quest'anno, Compasso ha trovato posto anche nel magazine della televisione svizzera sulla salute, il programma Puls: il Profilo di integrazione orientato alle risorse PIR è stato presentato insieme all'attestato di capacità lavorativa della SIM nel programma sul tema "Krank geschrieben". I rapporti dettagliati su tutti questi argomenti si trovano sotto la voce [Compasso aktuell](#).

Compasso ha lanciato il suo 2019 con un evento nella Svizzera romanda e uno in Ticino. Entrambe le manifestazioni miravano a far conoscere ancora meglio Compasso nelle rispettive regioni e sono state un completo successo: le interessanti presentazioni di esperti del settore privato e della Confederazione sullo studio di Compasso "Giovani e disabili - una via di successo nel mondo del lavoro" e il Profilo di integrazione orientato alle risorse (PIR) hanno ottenuto un ampio eco mediatico. Nel secondo e nel quarto trimestre si è svolto un evento nella Svizzera romanda, che ha permesso a Compasso di rafforzare ulteriormente la sua presenza nella Svizzera francese. Il 2019 è stato un anno con molti punti salienti. Troverete una selezione di informazioni nel seguente breve rapporto sul 2019.

Ulteriore aumento di membri per Compasso

All'assemblea generale di quest'anno a maggio, altri sette nuovi membri sono entrati a far parte dell'associazione, portando il totale a quasi 100 membri. Nel 2019 siamo stati lieti di porgere il benvenuto alla Camera di commercio e dell'industria della Svizzera centrale IHZ, Viscom, Swissmechanic, Altra Schaffhausen, Neofee AG, UBS Business Solutions e alla Camera di commercio e dell'industria di Argovia. I datori di lavoro di oltre 350'000 dipendenti in Svizzera si impegnano con Compasso.

La struttura dei membri è la seguente:

- 33 datori di lavoro – la maggioranza sono imprese che contano da 500 a 5'000 collaboratori
- 22 associazioni di datori di lavoro e di categoria
- 24 società, associazioni e fondazioni
- 12 membri associati – di cui 8 imprese offrono servizi nel campo della diagnosi precoce, della mediazione e della gestione della salute sul lavoro e 4 sono persone fisiche.

L'elenco dettagliato di tutti i nostri membri e sponsor si trova a questo [Link](#).

Le persone dietro a Compasso

Nell'anno appena trascorso molte cose si sono mosse anche nei vari gremi di Compasso: il Presidente del Consiglio di amministrazione di Regazzi Holding SA e Consigliere nazionale Fabio Regazzi nonché il Presidente della Conferenza degli uffici AI (COAI), Florian Steinbacher, sono stati accolti quali nuovi membri del Comitato consultivo. Entrambi vantano molti anni di esperienza nel campo della politica e del settore sanitario e daranno un prezioso contributo con le loro competenze al comitato consultivo e quindi allo sviluppo professionale di Compasso.

Inoltre, in occasione dell'Assemblea generale del 2019, il Consiglio d'amministrazione di Compasso si è rallegrato di dare il benvenuto a due nuovi membri: Petra Huwiler (SUVA) e Marzio Proietti (inclusione handicap Ticino). Petra Huwiler è responsabile dei servizi assicurativi e sostituisce Thomas Mäder di SUVA. Marzio Proietti è Direttore di inclusione handicap Ticino e sostituisce Ciro Papini (Inclusion Handicap).

Un cambiamento si è verificato nella direzione di Compasso: a metà anno Melanie Mettler ha assunto la direzione di Compasso insieme a Barbara Rigassi. La direttrice, con un'ampia rete di contatti, si impegna per le problematiche di Compasso ed è già stata coinvolta in tutti i gremi di Compasso, sostenendone l'ulteriore sviluppo.

Il team dell'ufficio è stato inoltre completato da Sylvia Sakac in qualità di project manager per la comunicazione. Sylvia Sakac è responsabile dell'ideazione e dell'attuazione delle misure di comunicazione, nonché della preparazione di temi e informazioni per gli stakeholder. Per la prima volta Compasso è presente con un account aziendale su LinkedIn. Qui vengono costantemente pubblicate notizie interessanti sui settori dell'integrazione professionale, del reinserimento e della diagnosi precoce, nonché sugli attuali sviluppi socio-politici.

Alla fine del 2019, gli esperti Ueli Streit e Regina Knöpfel hanno portato a termine grandi progetti di Compasso che erano in corso da molti anni, con il PIR, le mappe di sistema e le linee guida. Il grande impegno di Regina Knöpfel e Ueli Streit è stato riconosciuto in occasione del convegno del mese di novembre 2019.

Focus sullo sviluppo tecnico 2019

Mappa di sistema: un orientamento nell'integrazione professionale

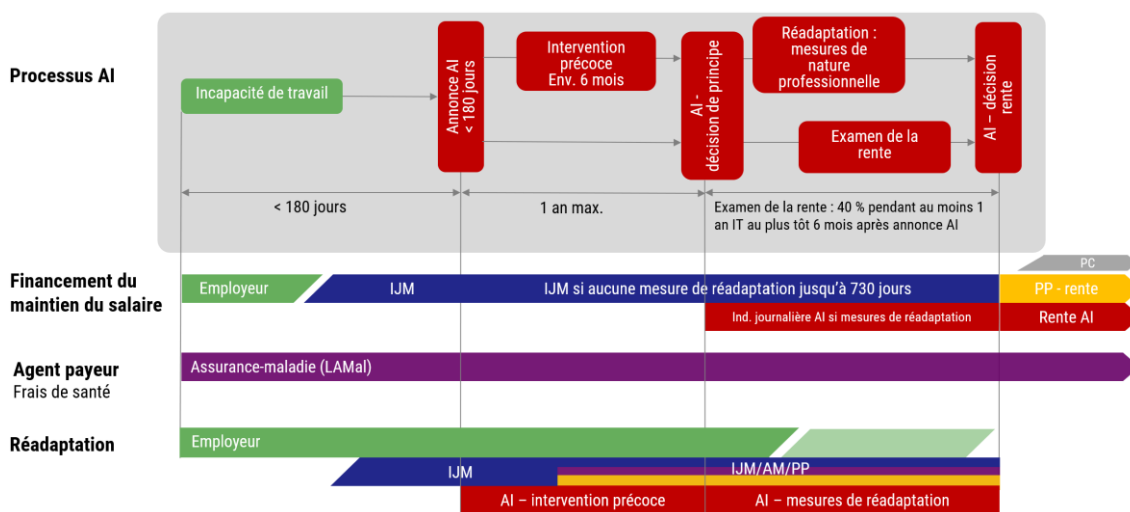


Grafico 1 (in francese): Mappa di sistema in caso di malattia con disponibilità della rendita dell'AI (©Compasso)

Nel 2019, Compasso ha sviluppato la prima guida per l'orientamento per i datori di lavoro e i partner con la mappa di sistema. Essa li sostiene in ambito di inserimento professionale e di mantenimento dell'occupabilità. Soprattutto in caso di nuove disabilità, è essenziale per il proseguimento del processo e per il mantenimento dell'occupabilità un'azione rapida e mirata. Sul posto di lavoro, i problemi di salute dei dipendenti possono essere individuati precocemente e si possono adottare rapidamente le misure giuste. Ma quando dovrebbe agire il datore di lavoro? Quali sono i passi giusti e prioritari? A chi possono rivolgersi i datori di lavoro? La mappa di sistema di Compasso può fornire un orientamento per queste e altre domande.

I sei processi più frequenti di (re)integrazione professionale sono mostrati nelle mappe. In altri termini sono rappresentate la maggior parte delle costellazioni che si verificano nella pratica. Le mappe visualizzano le interconnessioni tra il datore di lavoro e i partner di sistema e mostrano le connessioni in modo trasparente. In pratica, oltre ai sei processi principali, esistono spesso altre costellazioni di casi complessi. Anche queste sono state prese in considerazione nella guida all'orientamento: alcune situazioni particolari selezionate sono illustrate con esempi. Ciascuno di essi consiste in una descrizione della situazione e in una mappa specifica.

La mappa di sistema e le linee guida supplementari sono importanti aiuti per l'orientamento dei datori di lavoro e i partner del sistema e sostengono il processo di mantenimento dell'occupabilità. Essi promuovono la trasparenza e la comprensione delle interrelazioni complesse del sistema di sicurezza sociale nell'ambito dell'inserimento professionale. I seguenti partner di sistema hanno sostenuto in modo particolarmente attivo Compasso nella preparazione di queste linee guida: la Segreteria di Stato dell'economia SECO, l'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP, l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali UFAS, la Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale COSAS, la Conferenza delle direttrici e dei direttori degli affari sociali CDAS, la Conferenza degli uffici AI, l'Associazione Svizzera Assicurazioni (ASA), l'Istituto nazionale svizzero di assicurazione contro gli infortuni SUVA.

Collaborazione tra le assicurazioni di indennità giornaliera per malattia e gli uffici AI con la partecipazione dei datori di lavoro

In relazione alla mappa di sistema, i rappresentanti delle assicurazioni di indennità giornaliera per malattia, gli uffici AI e diversi datori di lavoro hanno sviluppato una guida pratica sotto l'egida di Compasso. I casi di malattia sono spesso un grande peso per i dipendenti e i datori di lavoro e causano costi elevati. Un'assistenza efficace e coordinata da parte delle casse IPG e degli uffici AI è fondamentale per un ritorno al lavoro sostenibile.

La linea guida mostra le interconnessioni e i compiti più importanti dei singoli partner illustrando con una panoramica il processo. Le diverse fasi del processo descrivono le scadenze e le prestazioni, nonché il coordinamento reciproco, dal punto di vista degli assicuratori d'indennità giornaliera e degli uffici AI. La natura vincolante della collaborazione aumenta e i tempi si accorciano. Questo a sua volta va a beneficio dei datori di lavoro e dei dipendenti malati sotto forma di un ritorno al lavoro più rapido e sostenibile.

Potete trovare [qui](#) la mappa di sistema e le linee guida.

L'occupabilità è la chiave

Compasso si impegna per il successo dell'integrazione professionale delle persone con problemi di salute. La valutazione della loro occupabilità all'inizio del processo gioca un ruolo fondamentale. Un concetto ampio di occupabilità dovrebbe contribuire a coordinare e a garantire l'erogazione di servizi per l'inserimento professionale sulla base di criteri oggettivi (per quanto possibile). Il modello sviluppato da Compasso definisce come criteri principali dell'occupabilità la disponibilità al lavoro e la capacità di lavoro. Questi possono essere valutati utilizzando le seguenti cinque dimensioni:

- Salute
- Competenze sociali
- Competenze personali
- Competenza professionale
- Situazione lavorativa e personale

Una valutazione completa e orientata agli obiettivi dell'occupabilità richiede che siano comprese tutte le dimensioni. Anche se per Compasso la salute è prioritaria, devono essere prese in considerazione e incluse le interazioni tra le singole dimensioni. Questo perché una menomazione può anche influire sulle competenze sociali della persona interessata.

Poiché sia le esigenze del mercato del lavoro che le esigenze individuali di chi cerca lavoro cambiano, il concetto di occupabilità è dinamico. Ciò significa che la valutazione dell'occupabilità deve essere regolarmente rivista nei rapporti tra datori di lavoro, dipendenti, medici e assicuratori. Compasso fornisce diversi strumenti che possono essere utilizzati per questa causa. La diagnosi della malattia gioca un ruolo subordinato nella valutazione dell'occupabilità.

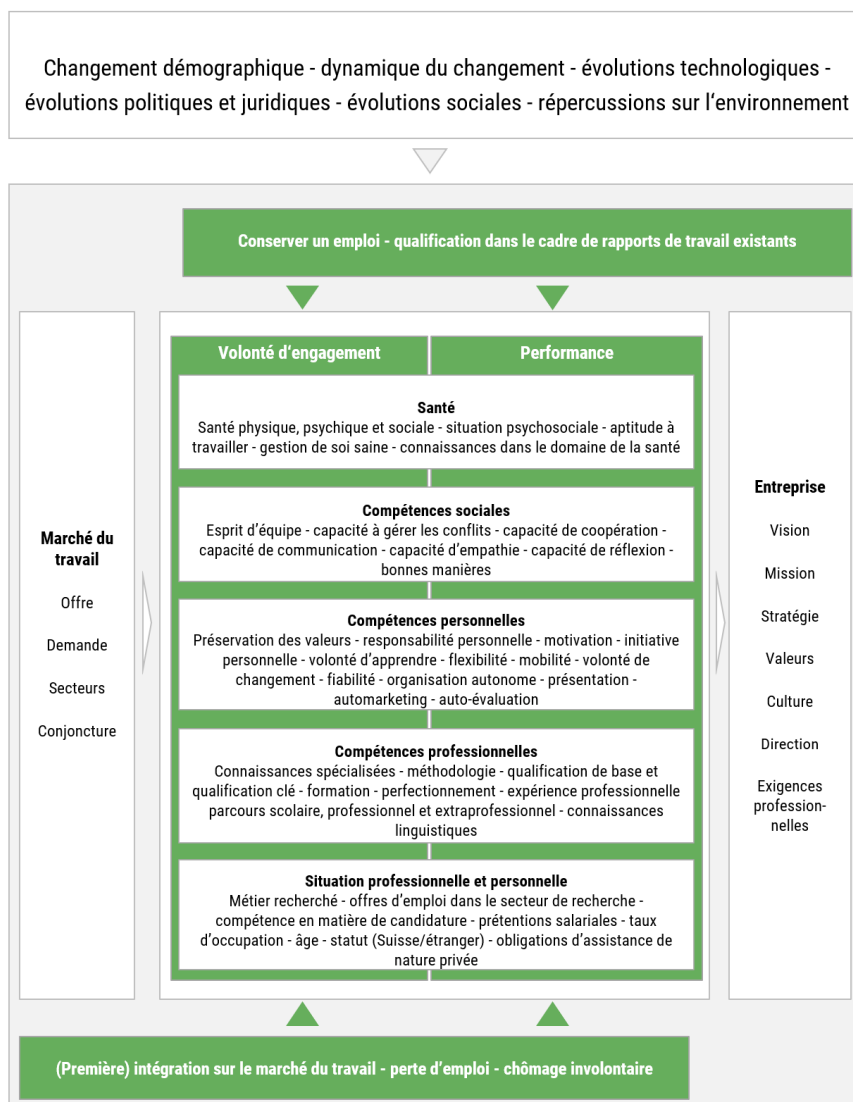


Grafico 2 (in francese): Modello occupabilità - criteri principali e fattori d'influenza (©Compasso)

Parte il progetto UFPD

Il progetto Compasso "Uguaglianza sul lavoro - sostegno orientato all'informazione e alla pratica per i datori di lavoro", sostenuto dall'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD), è stato lanciato con successo nel terzo trimestre: un workshop con il comitato direttivo ha costituito il kick-off ed è

servito anche per attuare una prima struttura per la nuova homepage di Compasso. Successivamente, si è lavorato intensamente sullo stato attuale della homepage e, in una seconda fase, si è valutato cosa dovrebbe e può essere incluso nella revisione. È stato inoltre preparato un briefing per l'agenzia, che si occuperà dell'implementazione tecnica della nuova homepage. Inoltre, sono già stati raccolti ulteriori casi di studio (vedi esempi pratici sotto «[Früherkennung & Arbeitsplatzerhalt](#)» e «[Berufliche Wiedereingliederung](#)», in tedesco).

Altri Highlights 2019

Altri momenti salienti del 2019 sono stati in particolare i due eventi organizzati da Compasso, nell'ambito dei quali i partecipanti hanno potuto beneficiare di numerosi input orientati alla pratica.

Assemblea dei soci

L'assemblea generale dell'associazione Compasso ha avuto luogo quest'anno il 21 maggio 2019 presso il membro di Compasso Swissport, all'aeroporto di Zurigo a Kloten. Oltre all'assemblea generale ordinaria, i padroni di casa hanno presentato il loro case management: tra le attività impegnative dei collaboratori di Swissport figurano elevati standard di idoneità fisica e mentale. Per questo motivo, la gestione dei casi presso Swissport comprende anche la consulenza sociale e l'intervento in caso di crisi. Essa comporta un grande impegno per tutti i partner e, con le sue soluzioni sostenibili sviluppate individualmente, rappresenta una componente importante dei servizi HR. Swissport ha inoltre presentato il suo convincente progetto insieme al Politecnico di Zurigo, ossia lo sviluppo di un Exosuit.

In occasione dell'assemblea generale del 21 maggio 2019, Compasso ha deciso l'ammissione di nuovi membri. Tutti i membri del comitato sono stati confermati e possono continuare il loro impegno con Compasso. I membri di Compasso hanno confermato Martin Kaiser (Unione svizzera degli imprenditori USI) quale presidente, Anton Hanselmann (Frutiger AG/GloboSana AG) quale vicepresidente e i membri del comitato Susanne Buri (swisselect ag), Frédéric Bracher (Swisscom), Denise Camenisch (Helsana), Karin Mahler (FFS AG), Bruno Soltermann (ASA), Erich Tschirky (GELIKO) e Dieter Widmer (Ufficio AI Canton Berna) per un ulteriore mandato.

[Qui](#) trovate il comunicato stampa e altre informazioni sull'assemblea dei soci 2019.

Convegno «Orientamento per i datori di lavoro nel processo di inserimento professionale»

I due strumenti di orientamento presentati da Compasso per i datori di lavoro nell'integrazione professionale dei dipendenti con disabilità, "Mappa di sistema" e "Linee guida per la cooperazione IGM e AI", hanno suscitato grande interesse. Il convegno di Compasso presso l'ufficio AI di Berna ha registrato il tutto esaurito. A scopo informativo, i datori di lavoro e i partner di sistema coinvolti hanno illustrato esempi concreti e di successo di integrazione professionale nelle loro aziende. Sono state discusse le sfide specifiche dei rispettivi casi e la cooperazione con i diversi partner di sistema. Questa presentazione pratica dei due strumenti ha permesso di dimostrarne in modo ottimale i vantaggi e l'applicazione concreta.

[Qui](#) trovate il comunicato stampa e altre informazioni sul Convegno 2019.

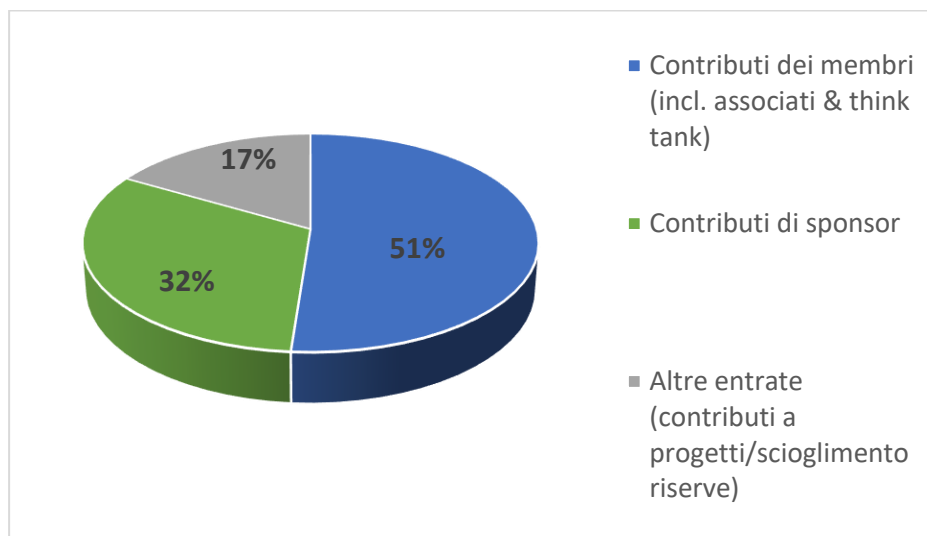
PIR come parte del cambiamento di paradigma verso l'orientamento alle risorse

Un ulteriore punto culminante è lo sviluppo dell'orientamento alle risorse del certificato di capacità lavorativa della Swiss Insurance Medicine (SIM). In caso di malattia o infortunio, i certificati medici sono di fondamentale importanza. Evitano richieste eccessive o insufficienti e aiutano i datori di lavoro e i dipendenti a tornare al lavoro in modo adeguato. Per questo motivo la SIM ha sviluppato un nuovo certificato medico a partire dal 2019. Oltre al certificato di capacità lavorativa della Swiss Insurance Medicine, le informazioni sui requisiti e le condizioni generali sul posto di lavoro vengono scambiate tramite il PIR (Profilo d'integrazione orientato alle risorse) di Compasso. Ciò rende più facile il ritorno al lavoro, soprattutto in caso di capacità lavorativa parziale, perché la capacità del dipendente di lavorare sotto pressione è chiaramente descritta.

[Qui](#) trovate ulteriori informazioni sul certificato di capacità lavorativa di SIM nonché sul PIR.

La struttura finanziaria – Compasso conta sui suoi soci e sponsor

L'associazione è finanziata esclusivamente attraverso la sponsorizzazione e le quote associative. Diversi attori forniscono contributi relativi a progetti e l'ultimo in ordine cronologico è la cooperazione tematica sul progetto dell'UFPD. Tutti i principali sponsor e altri sponsor continueranno a sostenere Compasso anche l'anno prossimo. Compasso coglie l'occasione per ringraziare la SIA, Helsana e Suva (sponsor principali) nonché Coop, la Conferenza degli uffici dell'AI, la Mobiliare, la Posta, le FFS, il sanatorio Kilchberg, Swisscom e Swiss Life (sponsor) per il loro sostanziale sostegno. Un ringraziamento particolare va anche al grande sostenitore di Compasso, l'Unione svizzera degli imprenditori. Senza l'impegno dei nostri sponsor e dei nostri soci, la realizzazione delle nostre attività non sarebbe possibile.



Prospettive 2020

Il focus tematico nel 2020 è la mediazione. Ciò avviene principalmente nell'ambito del progetto congiunto con l'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD). Lo scopo del progetto è quello di informare i datori di lavoro sulle possibilità di integrazione e inclusione professionale e rendere disponibili sul sito web offerte per l'implementazione pratica. Su quest'ultimo si dovrebbero trovare semplici offerte per utilizzare nel miglior modo possibile le risorse delle persone con menomazioni dovute a malattie, incidenti o disabilità. I datori di lavoro dovrebbero inoltre disporre di conoscenze pratiche per promuovere un ambiente inclusivo, nonché strumenti orientati alla pratica, resi disponibili in una forma adeguata al gruppo target e alle

esigenze. I datori di lavoro saranno in seguito ulteriormente sensibilizzati e informati sull'argomento attraverso una campagna di informazione a livello nazionale.

Anche il PIR rimarrà all'ordine del giorno. La gamma di relazioni orientata alle risorse in caso di cambiamenti nelle prestazioni professionali o nella (re)integrazione dopo la perdita delle prestazioni dovrebbe essere resa nota al pubblico e agli specialisti. Ciò include il lavoro di pubbliche relazioni e altre misure di comunicazione. Fortunatamente, sta crescendo anche l'interesse per ulteriori aree di applicazione, come l'integrazione iniziale, dove può essere possibile esplorare il contributo che il PIR può dare per un maggiore orientamento alle risorse.

Tutti questi temi chiave sono ulteriormente sviluppati in gruppi di progetto interdisciplinari nel Compasso Think Tank e nel Comitato.

Compasso: chi siamo

Compasso è il portale informativo per i datori di lavoro dedicato alle tematiche del riconoscimento precoce e dell'intervento nonché della reintegrazione professionale ([link](#)) nel punto di contatto tra aziende, persone coinvolte, AI, Suva, casse pensioni e assicuratori privati.

Compasso concentra la propria attività informativa destinata ai datori di lavoro sulla gestione delle persone con problemi di salute, sia quelle che hanno un impiego ([individuazione precoce e integrazione](#)) sia quelle che non ne hanno ([reinserimento professionale](#)). Il portale informativo di [Compasso](#) offre sostegno ai datori di lavoro grazie a [strumenti](#) (in francese) di comprovata efficacia, istruzioni passo a passo ed esempi pratici concreti.

L'associazione Compasso gode di un ampio sostegno ed è patrocinata dall'Unione svizzera degli imprenditori. Circa 100 membri dell'economia privata e del settore pubblico, dai piccoli ai grandi datori di lavoro e alle associazioni di categoria, sono riuniti al suo interno per difendere i loro interessi. Compasso dispone di una rete solida con assicuratori specializzati in indennità giornaliera per malattia e in infortuni, la Conferenza degli uffici AI, la Suva, l'Associazione delle istituzioni di previdenza, organizzazioni e istituzioni per la tutela dei disabili, nonché fornitori di servizi di case management, collocamento e job coaching.

Un Think Tank promuove lo sviluppo tecnico e mette a punto ulteriori strumenti per il sostegno dei datori di lavoro.