



compasso //

Rapporto annuale  
2020 //

# EDITORIALE //

Gentili lettrici e lettori,

Cari membri,

Probabilmente non è così che immaginavamo il 2020! Nel giro di poche settimane le nostre vite sono state sconvolte. Nessuno è sfuggito alle sfide a tutti i livelli: società, economia e come singoli. Improvvisamente, personalità navigate della politica e dell'economia hanno dovuto ammettere come abbiano giudicato male la situazione. Alcuni di loro si sono pubblicamente scusati per questo. Quali vulnerabilità e quali dimensioni sono emerse!

Cosa c'entra questo con Compasso, vi chiederete? Tantissimo! È stato chiarito a tutti noi quanto sia importante il "lavoro". Il lavoro assicura il sostentamento. La Confederazione e i Cantoni hanno fatto molto perché ciò avvenisse, anche in tempi difficili. Ma il lavoro è molto di più. È anche partecipazione, inclusione, essere parte di un tutto. Ciò vale soprattutto per le persone con problemi di salute dovuti a malattia, infortunio o invalidità. Inclusione e occupabilità sono i concetti che hanno fatto progredire Compasso nell'ultimo anno. Non abbiamo dovuto inventare nulla di nuovo. Ciononostante, è stata una coincidenza che proprio nel 2020 siamo riusciti a lanciare il nostro principale canale di informazione - il portale [www.compasso.ch](http://www.compasso.ch) - ora maggiormente orientato ai datori di lavoro. E così facendo, siamo riusciti a mettere sotto i riflettori il tema dell'inclusione - anche grazie al sostegno dell'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità.

Il mondo del lavoro è cambiato radicalmente nel 2020. Per molti l'homeoffice è passato dall'eccezione

alla regola. Si è quindi dovuto dapprima imparare a gestire queste nuove "libertà". E questo da entrambe le parti, collaboratori e datori di lavoro. Non riesco a togliermi dalla testa il seguente ricordo di un conoscente: il suo vicino di casa che soffre di problemi cardiaci - una persona qualificata - aveva già ricevuto l'ordine, a marzo, di lavorare unicamente da casa nel 2020. Quando il mio conoscente rientrava dal lavoro la sera, il suo vicino, che viveva da solo, era già in piedi dietro la finestra in attesa dell'unica possibilità di scambiare qualche parola con una persona.

Le richieste nei confronti dei quadri, cari lettori, sono aumentate notevolmente negli ultimi mesi. Non solo finanziariamente, ma anche da un punto di vista personale. Forse varrebbe la pena di dare un'occhiata all'offerta orientata alla pratica di Compasso - come il documento "gestione sana"? Una cosa è chiara: prestare attenzione a riconoscere i cambiamenti problematici in una fase iniziale, affrontarli per tempo e cercare un supporto professionale quando necessario è diventato ancora più impegnativo con la gestione quasi virtuale. Ma spesso è il comportamento della direzione a determinare il decorso di una storia di malattia e di disabilità, con le relative conseguenze per le persone interessate, ma anche per i loro datori di lavoro e per le nostre istituzioni sociali.

Per Compasso è e rimarrà quindi una preoccupazione centrale mantenere i datori di lavoro ben informati e mostrare loro gli strumenti pratici da utilizzare nella

loro vita lavorativa quotidiana. I miei sinceri ringraziamenti vanno all'Unione svizzera degli imprenditori, ai nostri principali sponsor e membri che sono rimasti fedeli a noi e al nostro impegno anche in tempi difficili.

A nome di Compasso vi ringrazio di cuore per il vostro interesse e vi auguro un 2021 in piena salute.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martin Kaiser'.

**Martin Kaiser**  
**Presidente**

## Virtuale invece che in presenza – Opportunità e sfide in ambito di networking e comunicazioni nell'era del coronavirus

La rete di Compasso si definisce attraverso lo scambio attivo di informazioni tra i soggetti coinvolti e gli interessati. I due eventi annuali, l'assemblea generale e il convegno specialistico, offrono le piattaforme ideali per questo. Anche i workshop, i seminari e le tavole rotonde, in cui Compasso può presentare sé stessa e il suo impegno, sono una parte importante di questa attività di rete. Inoltre, il Think Tank di Compasso sviluppa e affina processi e strumenti concreti nel campo del mantenimento del posto di lavoro e dell'inserimento professionale. La pandemia di coronavirus e le relative restrizioni sugli eventi in presenza hanno posto nel 2020 Compasso davanti a nuove sfide.

Grazie all'infrastruttura informatica professionale e a partecipanti motivati, Compasso ha potuto svolgere la riunione del Comitato e l'assemblea generale in forma virtuale all'inizio dell'anno. L'esperienza acquisita rapidamente è stata utile e inclusa nella pianificazione di altri eventi nel corso dell'anno.

Le sfide possono diventare opportunità. Ciò è stato particolarmente evidente nella presenza di Compasso su LinkedIn, dove il numero di follower è aumentato del 400% in un anno. Abbiamo raggiunto un vasto pubblico con messaggi mirati sui cambiamenti sul posto di lavoro di cui sono toccati sia i datori di lavoro che i dipendenti. La piattaforma LinkedIn ha anche offerto un'opportunità ideale per raccogliere e presentare le numerose offerte di supporto dei membri di Compasso.

Il convegno annuale di Compasso si è svolto per la prima volta quest'anno in forma virtuale. Si è scoperto che ci sono opportunità con questo tipo di forma di eventi: gli spostamenti vengono eliminati, il programma viene riordinato in base alle circostanze e i partecipanti possono partecipare virtualmente a una discussione e contribuire con le loro domande e feedback. Il fatto che la forma virtuale abbia addirittura stimolato l'intensità della discussione è un'esperienza particolarmente positiva.

## Nuovi soci per Compasso

Durante l'Assemblea generale virtuale di maggio di quest'anno, abbiamo potuto dare il benvenuto a quattro nuovi membri. Nel 2020, Compasso ha accolto la Bahnhofkiosk Altnau, la Camera di Commercio e Industria di Argovia (AIHK), la NEOFEE AG e la elipsLife. Compasso raggruppa quasi 100 datori di lavoro che contano oltre 350'000 dipendenti in Svizzera.

La struttura dei membri è la seguente:

- 36 datori di lavoro – di cui la maggioranza sono imprese che contano tra 500 e 5000 collaboratori
- 22 associazioni professionali e di categoria
- 24 associazioni, federazioni e fondazioni
- 12 membri associati - di cui 8 imprese offrono servizi a pagamento nel campo della diagnosi precoce, della mediazione e della gestione della salute sul lavoro e 4 sono persone fisiche.

L'elenco dettagliato di tutti i nostri membri e sponsor si trova a questo link. Alla fine dell'anno, però, Compasso ha dovuto anche riconoscere che alcuni soci sono sottoposti a forti pressioni economiche. Una valutazione dell'impatto della crisi di Covid 19 sull'adesione a Compasso sarà possibile verso la metà del 2021.

## Aree chiave dello sviluppo tematiche nel 2020

### Progetto di riorganizzazione del sito web per adattarlo al gruppo target, ulteriore sviluppo di strumenti per i datori di lavoro e focus sulla mediazione 2021

Nel 2020 Compasso si è concentrata sulla completa riorganizzazione del proprio sito web. Con il sostegno dell'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD) e con la partecipazione di gremi specializzati, organizzazioni di persone interessate e datori di lavoro, è stata sviluppata la nuova struttura duale del sito web e le offerte e gli strumenti Compasso, unici e pratici. Inoltre sono stati strutturati in modo più chiaro e resi più accessibili gli strumenti e i contenuti. Questi ultimi sono disponibili in tre lingue: tedesco, francese e italiano.

La struttura duale del sito web divide le informazioni in due sezioni: da un lato, c'è un'introduzione ai temi del mantenimento del posto di lavoro e dell'inserimento professionale per i datori di lavoro, organizzata secondo le domande della vita lavorativa quotidiana che sono state raccolte nell'ambito di sondaggi tra i gruppi toccati. D'altra parte, il sito web fornisce l'accesso diretto alla straordinaria biblioteca di Compasso. Ciò significa che i servizi pratici e collaudati e gli strumenti aggiornati di Compasso sono ora più chiaramente strutturati e accessibili sia ai datori di lavoro che ai professionisti. Strumenti centrali come il [Profilo di integrazione orientato alle risorse PIR](#), che sta diventando sempre più importante nella gestione dei problemi psicologici, sono accessibili con un semplice clic del mouse. Ciò vale anche per utili checklist, ad esempio sui principi di una sana direzione e sulla progettazione di un ambiente di lavoro inclusivo.

Nel corso degli anni, Compasso ha elaborato una banca dati diversificata di circa 50 esempi pratici di inserimento professionale. I datori di lavoro possono così imparare da casi concreti come si presenta il processo di integrazione e quali sono le sfide e i fattori di successo. Nell'ambito del progetto, Compasso ha descritto nuovi casi che mostrano come l'inclusione possa essere vissuta nel mercato del lavoro e, soprattutto, come possa avere successo. Al convegno specialistico sono stati presentati due esempi: sia i collaboratori che i datori di lavoro hanno descritto le loro esperienze personali nel processo di integrazione e di mantenimento del posto di lavoro e hanno mostrato le opportunità e le possibilità che derivano da un ambiente di lavoro inclusivo.

Il mantenimento e il recupero dell'occupabilità delle persone con problemi di salute è possibile solo se esistono condizioni quadro favorevoli da parte dell'impresa: se l'ambiente di lavoro e la cultura manageriale sono concepiti fin dall'inizio in modo tale che i dipendenti possano contribuire in modo ottimale alle rispettive risorse, indipendentemente da una specifica esigenza di una persona interessata, allora questo non solo promuove le pari opportunità, ma ha dimostrato di aumentare in modo significativo la soddisfazione dei collaboratori. Un'impresa può facilitare questo approccio attraverso un'ampia gamma di misure e supportarlo con strumenti e risorse. In questo modo, un'azienda ottiene dipendenti soddisfatti e si assume anche la propria responsabilità sociale.

## Altri punti salienti 2020

I due eventi che Compasso organizza annualmente, l'assemblea generale e il convegno specialistico, si sono svolti entrambi per la prima volta in forma virtuale.

### **Assemblea generale dei soci**

L'assemblea generale dell'associazione Compasso avrebbe dovuto svolgersi lo scorso mese di maggio presso la Fondazione WQ a Soletta. A causa della situazione relativa al coronavirus l'assemblea è stata tenuta per iscritto. L'ufficio ha predisposto i documenti da votare inviandoli ai membri in forma elettronica. In questo modo, i membri hanno potuto esercitare il loro diritto di voto.

### **Convegno specialistico "Pari opportunità sul lavoro - informazione e supporto pratico per i datori di lavoro".**

Da anni c'è un crescente interesse da parte dei datori di lavoro per il tema "disabilità al lavoro". Compasso ha quindi ristrutturato e ridisegnato il suo portale informativo con il supporto dell'Ufficio federale svizzero per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD). Al convegno di quest'anno sono state presentate ad un vasto pubblico le novità e i buoni esempi di come affrontare l'inclusione sul posto di lavoro a beneficio dei datori di lavoro e dei loro dipendenti con disabilità dovute a infortuni o malattie.

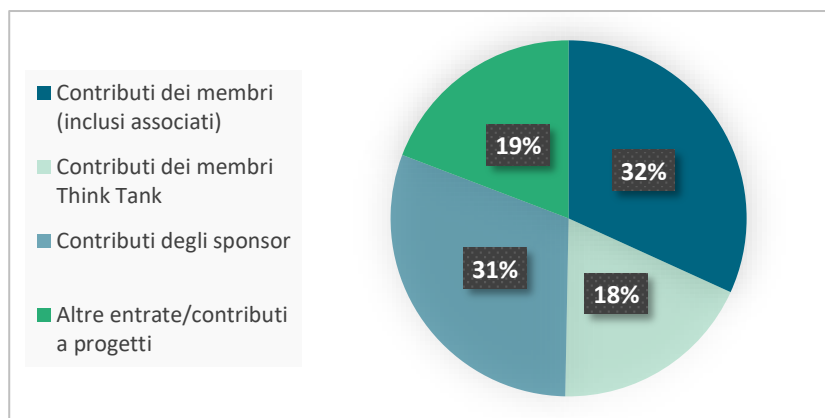
Qui si possono trovare il comunicato stampa e ulteriori informazioni sul convegno specialistico 2020.

### **Nuovo video esplicativo sul Profilo di integrazione orientato alle risorse PIR di reWork Graubünden**

Un altro punto saliente è il nuovo video esplicativo sul Profilo di integrazione orientato alle risorse PIR. È stato presentato al pubblico il 18 novembre al Forum online reWork, Network Graubünden. Attraverso immagini chiare e spiegazioni semplici, l'applicazione del PIR viene spiegata in una storia. Alla fine del video vengono fornite ulteriori informazioni sul rientro graduale nel mondo del lavoro e su Compasso. Il nuovo video esplicativo sul PIR si trova sulla homepage di [reWork Graubünden](#) e anche su Youtube sotto il nome [«Il PIR in breve»](#).

### **La struttura di finanziamento - Compasso conta sui suoi soci e sponsor**

L'associazione è in gran parte finanziata dagli sponsor e dalle quote associative. Altri attori contribuiscono a diversi progetti. Compasso coglie l'occasione per ringraziare l'ASA, Helsana e Suva (sponsor principali) nonché Coop, la COAI, la Mobiliare, la Posta, le FFS, il sanatorio Kilchberg, Swisscom e Swiss Life (sponsor) per il loro sostanziale sostegno. Un ringraziamento particolare va all'Unione svizzera degli imprenditori, che promuove e incoraggia Compasso a nome dei suoi membri e ne garantisce il patronato. Senza l'impegno materiale e ideale e le numerose ore di volontariato dello sponsor e degli altri nostri sostenitori e soci, la realizzazione delle nostre attività non sarebbe possibile.



## Prospettive 2021

Il focus tematico per il prossimo anno è diffondere il contenuto appena modificato di Compasso in tutte le regioni linguistiche della Svizzera. La campagna di comunicazione e informazione pianificata a livello nazionale mira a sensibilizzare e informare ulteriormente i datori di lavoro. Sono in programma eventi con i nostri partner locali in Svizzera romanda e in Ticino. A seconda della situazione relativa al Covid-19, i formati previsti dovranno essere rivisti e adattati. Inoltre, i datori di lavoro e gli interessati saranno regolarmente informati attraverso i nostri canali informativi (newsletter e LinkedIn).

Sempre nell'ambito del progetto con l'UFPD, saranno sviluppati nel prossimo anno e presentati sul sito di Compasso altri esempi di successo della pratica. L'obiettivo è quello di incoraggiare i datori di lavoro a superare i timori che possono avere sul tema dell'"integrazione professionale" e a promuovere attivamente l'inclusione sul posto di lavoro.

Nel 2021 sarà all'ordine del giorno anche l'ulteriore promozione del profilo di integrazione orientato alle risorse PIR. L'offerta orientata alle risorse in caso di cambiamenti nelle prestazioni professionali o nella (re)integrazione dopo un calo delle prestazioni deve essere ulteriormente promossa al pubblico e ai professionisti. Ciò impone un lavoro di pubbliche relazioni e altre misure di comunicazione.

Siamo consapevoli che gli effetti della pandemia continueranno a rappresentare una sfida anche nel 2021. Oltre a un ulteriore sviluppo in termini di contenuti, dovremo anche essere strutturalmente preparati al fatto che il difficile contesto economico dei nostri membri avrà un impatto sulle nostre finanze. Presteremo quindi particolare attenzione all'efficienza interna e alla pianificazione flessibile dei progetti, in modo da poterci adattare rapidamente alle condizioni che cambiano e sfruttare le opportunità che si presentano. La salute sul posto di lavoro diventerà sempre più importante per molti datori di lavoro in tempi di pandemia. Compasso può e vuole dare il suo contributo.

## Su Compasso

Compasso gestisce la rete per il mantenimento del posto di lavoro e l'inserimento professionale. L'associazione elabora e prepara le informazioni per i datori di lavoro con dipendenti con problemi di salute, sviluppa strumenti per sostenere e mantenere i processi per i datori di lavoro e per stimolare i partner di sistema nel coordinamento delle loro attività di mantenimento del posto di lavoro e di integrazione.

Compasso informa i datori di lavoro su come possono affrontare i problemi di salute dei loro dipendenti in una fase precoce e su come possono garantire l'occupabilità dei loro dipendenti adottando misure tempestive. In questo modo, Compasso mostra come si possano evitare, per quanto possibile, le uscite dal mercato del lavoro primario dovute a problemi di salute. Inoltre, Compasso offre informazioni sull'integrazione per i datori di lavoro che desiderano assumere dipendenti con problemi di salute. Nel suo ruolo di coordinamento del sistema, Compasso si adopera anche per garantire che il mantenimento o reinserimento al posto di lavoro siano possibili e facilitati.

La rete gode di un ampio sostegno ed è patrocinata dall'Unione svizzera degli imprenditori. Essa raggruppa quasi 100 membri del settore privato e pubblico, imprenditori grandi e piccoli e associazioni industriali con vari partner di sistema. Compasso dispone di una rete solida di assicuratori specializzati in indennità giornaliera per malattia e infortuni, la Conferenza degli uffici AI, la SUVA, l'Associazione delle istituzioni di previdenza, organizzazioni e istituzioni per la tutela dei disabili, nonché fornitori di servizi di case management, collocamento e job coaching. Un think tank sta portando avanti lo sviluppo tecnico dei processi e degli strumenti pratici.